

EDUCACIÓN Y POSTPANDEMIA:

PERCEPCIONES Y ACCIONES DE LOS AGENTES EDUCATIVOS



ISBN: 978-970-96834-1-7



Autores:

Edgar Ricardo Ortega Sánchez
José de la Cruz Díaz Ledezma

Educación y postpandemia: percepciones y acciones de los agentes educativos

Autores

Edgar Ricardo Ortega Sánchez

José de la Cruz Díaz Ledezma

Colaborador

Arturo Álvarez Alvarado

Corrección de estilo

Arturo Álvarez Alvarado

Editor. Red Durango Investigadores Educativos (ReDIE)

Diseño de portada

Miguel Amador Martínez

Imágenes de portada

Créditos a quien corresponda:

<https://www.pexels.com/es-es/foto/pared-pintada-de-blanco-3616764/>

<https://www.pexels.com/es-es/foto/influenza-enfermedad-coronavirus-covid-19-7542650/>

<https://pixabay.com/es/photos/clase-discusi%C3%B3n-muchachas-estudiar-302116/>

<https://pixabay.com/es/photos/escuela-estudiar-educaci%C3%B3n-6900381/>

Editorial



Primera edición: Agosto 26 de 2025

Editado: Durango, Dgo. México

ISBN: 978-970-96834-1-7

D.R© Red Durango de Investigadores Educativos A.C.
Prohibida su reproducción total o parcial por cualquier medio mecánico o electrónico sin autorización escrita del autor.

Propósito del libro

El presente estudio tuvo como objetivo general describir las acciones y percepciones pedagógico-didácticas de los agentes educativos —docentes, directivos, supervisores, padres de familia y estudiantes— durante el retorno presencial a clases posterior a la emergencia sanitaria provocada por la pandemia de COVID-19. La investigación se apoyó en referentes clave sobre educación remota de emergencia (Ibáñez, 2020; Hodges et al., 2020), el papel de los agentes educativos en pandemia (Inetti, 2021; Mendoza, 2021), los efectos del rezago educativo (INEGI, 2020; CONEVAL, 2022), y las implicaciones psicosociales del confinamiento (Abofele y Jeanneret, 2020). Asimismo, se consideraron lineamientos institucionales sobre el regreso a clases presenciales (SEP, 2021) y la atención al desarrollo socioemocional. El estudio adoptó un enfoque cualitativo con método fenomenológico, lo que permitió recuperar las experiencias subjetivas de los actores educativos. Se utilizó una muestra intencional compuesta por más de 900 informantes del estado de Durango. La recolección de datos se realizó mediante entrevistas abiertas validadas por el método Delphi, y el análisis se llevó a cabo a través de categorización manual y con el apoyo del software Atlas.ti. Los hallazgos muestran una fuerte valoración positiva del regreso presencial. Todos los agentes educativos expresaron el deseo de retomar el trabajo en las aulas y reconocieron los beneficios académicos, sociales y emocionales del entorno escolar. Se detectaron rezagos significativos en aprendizajes básicos, así como la necesidad de fortalecer hábitos escolares y estrategias de enseñanza diferenciada. Las herramientas digitales utilizadas durante la pandemia han sido incorporadas de manera útil en la práctica docente. Algunas de las conclusiones que se rescatan de este estudio se orientan hacia el reconocimiento que: el regreso a la presencialidad no solo fue necesario, sino altamente valorado como espacio insustituible para la formación integral del alumnado; existen retos importantes relacionados con el rezago educativo; además, La pandemia evidenció la resiliencia y también sus limitaciones estructurales.

Tabla de contenido

<i>Prólogo.....</i>	<i>7</i>
<i>Introducción o presentación</i>	<i>10</i>
<i>Planteamiento del problema.....</i>	<i>15</i>
Objetivos.....	17
General	17
Específicos:	17
Preguntas de investigación	18
Justificación	18
<i>Referentes teóricos</i>	<i>20</i>
Enseñanza remota	20
Agentes educativos en pandemia y postpandemia	21
Rezago educativo y otros efectos en pandemia y postpandemia	23
¿Qué se está haciendo en el regreso presencial a las aulas?	26
<i>Metodología.....</i>	<i>29</i>
Enfoque	29
Método.....	30
Fenomenología.....	30
Población	32
Muestra	32
Técnicas e instrumentos de recolección.....	33
Análisis e interpretación de datos	37
<i>Interpretación de datos.....</i>	<i>40</i>
Categorización de instrumentos aplicados a los alumnos	41
Categorización entrevista a padres de familia.....	48

Categorización entrevista a supervisores, directivos y docentes.....	56
Triangulación de resultados por categorías y agentes	62
<i>Hallazgos relevantes.....</i>	<i>69</i>
Factores positivos.....	69
Áreas de mejora	71
<i>Conclusiones.....</i>	<i>73</i>
Resultados generales obtenidos.....	73
<i>Conclusiones generales</i>	<i>78</i>
<i>Referencias.....</i>	<i>80</i>
<i>Anexos.....</i>	<i>86</i>
Entrevista para Supervisores, Directivos y Docentes	86
Entrevista para padres de familia	88
Entrevista para estudiantes	90

Prólogo

La pandemia vino a cambiar la vida de las personas en todos los ámbitos de desempeño, tanto social, laboral y educativo, así mismo de las instituciones, en este caso particular el de las **instancias escolares**. Este libro ofrece un panorama de la situación educativa que nos dejó la pandemia del COVID 19.

La escuela durante la pandemia se vio obligada a cambiar la forma de ofrecer el servicio educativo y echar mano de la tecnología y de los medios de comunicación para poder cumplir con su misión.

Este libro es una secuela de otra obra muy importante de los mismos autores, “Educación y pandemia: Percepciones y acciones de los agentes educativos”, la cual brinda un panorama de la realidad de las circunstancias de docentes, alumnos, padres de familia y distintas figuras educativas para hacer frente a las contingencias pedagógicas derivadas del confinamiento.

La investigación “Educación y postpandemia: percepciones y acciones de los agentes educativos” aborda, por medio de una investigación cualitativa, de corte fenomenológico, lo que pasó después de la pandemia y describe las acciones particulares y las percepciones pedagógicas y didácticas de agentes educativos en el regreso presencial a las clases, es decir, cómo estaban los alumnos en cuanto a su situación educativa y las acciones que tuvieron que emprender los maestros para, primeramente, ver el logro de los aprendizajes esperados y a la par, tratar temáticas vinculadas con el cuidado de los aspectos sanitarios en los estudiantes y en ellos mismos. Se aborda también la situación socioemocional de alumnos y maestros, la superación del

rezago educativo de los estudiantes que, en general, no tuvieron el apoyo ideal de su familia durante el confinamiento y no les llegó la intervención docente por ningún medio.

El primer autor de este libro, el Dr. Edgar Ricardo Ortega Sánchez, un destacado académico e investigador, siempre preocupado por la situación educativa en particular de la región Noroeste del estado de Durango, donde se desempeña como Coordinador de la Unidad del CIIDE Bruno Martínez y Director del Instituto Educativo Dolores del Río, extensión Santiago Papasquiaro, Dgo., y también interviene educativamente en la educación carcelaria. El Dr. José de la Cruz Díaz Ledezma es también un investigador destacado y colabora en esta obra, bajo el precepto de las aportaciones positivas para la educación en general, desempeña funciones de Asesoría Técnico-Pedagógica y apoyando los procesos de investigación en el CIIDE. Ambos nos disponen a través de este estudio un panorama de la situación educativa y de las acciones que realizaron todos los agentes educativos en el regreso presencial a clases después de la pandemia.

Sin duda este libro ofrece referentes muy valiosos para el conocimiento académico, le abona teoría a la educación a distancia y las distintas formas de atender el proceso educativo en esta situación, pero aún más, a la importancia de la educación presencial y lo rico que es compartir la enseñanza y el aprendizaje en comunidad.

El apartado de “Análisis de resultados” nos muestra las sentidas expresiones de cada uno de los protagonistas del hecho educativo: los alumnos, al categorizar en expresiones muy pertinentes su sentir en el regreso a clases, lo que les gustó y lo que les desagradó, el reconocer que les faltaban conocimientos y desarrollo de habilidades para enfrentar las nuevas exigencias de la escuela, pero ante todo, el gusto por regresar a sus aulas, lo que demuestra, que, a pesar de los apoyos tecnológicos, de las herramientas digitales y otros medios, la presencialidad no tienen sustitución.

Por su parte, los maestros y autoridades educativas también expresan su sentir al reconocer todo lo que se dejó de hacer durante el tiempo de confinamiento y lo que fue necesario rescatar en el regreso presencial a clases; se reconoce enfáticamente que el reto fue enorme y que se debieron implementar acciones emergentes para recuperar a los alumnos del rezago. Esta figura central de la escuela, el docente, destaca en este trabajo porque nunca se venció; siempre los maestros se vincularon con acciones determinantes para sacar adelante a sus alumnos.

Se muestran otras ideas relevantes de Directivos y Supervisores en torno a sus intervenciones para mantener el engranaje de las instituciones educativas en función, que, desde su rol, también generaron aportes para que la escuela cumpliera su función primordial en Postpandemia y en este tiempo.

La lectura de este libro nos hace reconocer la importancia de la escuela, el rol fundamental de los maestros y la presencia de los alumnos en un mismo espacio de convivencia para seguir aprendiendo, bajo la idea de que, el trabajo colaborativo entre agentes es la clave del éxito escolar.

Marzo de 2025

Mtro. Guillermo Castro Vidales

Supervisor Escolar de la Zona 128 de Educación Primaria de Durango

Introducción o presentación

La pasada pandemia por COVID-19 que sufrió el mundo entero cambió por completo la vida de todas las personas; las maneras de comunicarse y de convivir han cambiado radicalmente, las formas de producción, de entretenimiento, de buscar la salud y el trabajo han dado un vuelco.

En términos educativos, ahora utilizamos mucho más la tecnología y nos enfrentamos a una nueva realidad que la escuela no debe pasar por alto. La pandemia ha dejado diversas problemáticas afectivas, socioemocionales, y desde luego, de carácter pedagógico y didáctico. La vinculación entre la enseñanza y el aprendizaje se ve transformada y cargando con un punto central que es el rezago marcado y el cierre común de la lucha por seguir enseñando, a pesar de todos los elementos negativos que se viven y los que están por venir.

Aunque también han quedado muchas posibilidades y formas positivas, tales como el uso de herramientas digitales como apoyo a la docencia y a la educación en general; la transformación digital, el uso de internet y los paquetes de comunicación virtual que se utilizaron durante la pandemia, siguen ahora vigentes, pero con un gran reto para autoridades, maestros, padres de familia y estudiantes. Ahora se han convertido en instrumentos de uso cotidiano, y, bien aprovechados son esenciales para la mejora educativa.

Es indudable que todos los agentes educativos citados en el párrafo anterior, hicieron lo posible por seguir enseñando durante la pandemia, y lo siguen haciendo ahora; sin embargo, hay necesidades apremiantes que pueden verse resueltas no desde el aula, sino desde la política pública y de la posibilidad de apoyo con recursos,

programas de capacitación, infraestructura y otros elementos que coadyuben a una optimización de los procesos educativos.

En acuerdo con este escenario es que se ha realizado esta indagación, con el objetivo central de describir las acciones y las percepciones pedagógico-didácticas de agentes educativos en el retorno educativo presencial posterior a la emergencia sanitaria por COVID-19.

El trabajo se estructura de la siguiente manera:

En el primer apartado, “Planteamiento del problema” se presentan datos relevantes sobre el regreso a clases presenciales y sus implicaciones en toda la realidad educativa. Esto se realiza en el desarrollo de algunos párrafos, para rematar con la pregunta general ¿Cuáles son las acciones y percepciones pedagógico-didácticas de agentes educativos en el retorno educativo presencial posterior a la emergencia sanitaria por COVID-19?

Enseguida, dentro del mismo apartado se plantean los objetivos y las preguntas de investigación, que son, esencialmente la guía central de este trabajo. Destaca que en los objetivos específicos se involucran a los protagonistas del proceso educativo, considerando a los padres de familia, estudiantes, docentes, directivos y supervisores escolares, todos estos que son quienes conforman las comunidades escolares.

En un apartado posterior, “Referentes teóricos” se integran textos muy importantes que dan sustento a la investigación desde sus aportaciones publicadas en diversos formatos. Se trató de rescatar lo más vigente respecto al tema de la educación en pandemia y postpandemia, aunque a estas alturas no existe mucha literatura sobre la temática.

Se trabajan cuatro tópicos relevantes:

El primero “Enseñanza remota”, que destaca contenidos como modalidades de educación no presencial (Ibáñez, 2020); Educación virtual (Tubay, 2020) y Enseñanza remota (Hodges, Moore, Lockee, Trust y Bond, 2020).

El siguiente, “Agentes educativos en Pandemia”, con aportaciones importantes sobre el uso de la tecnología por agentes educativos atemorizados (Inetti, 2021); la experimentación obligada en el uso de nuevas herramientas (Mendoza, 2021).

Sobre las “Acciones de los agentes en Pandemia” (Ortega y Díaz, 2022) se plantean elementos acerca de cómo enfrentaron las figuras educativas la pandemia y cuáles herramientas se utilizaron y se siguen utilizando en postpandemia. Se habla por ejemplo de dispositivos de mensajería, de plataformas virtuales para la comunicación, entre otros.

Finalmente, un cuarto tema sobresaliente tiene que ver con el “Rezago educativo y otros efectos de la pandemia por COVID-19. Destaca que los mayores efectos de la pandemia se han vivido “puertas adentro”, en los hogares (Abofele y Jeanneret, 2020). Así mismo se habla de una deserción escolar en aumento por motivos esencialmente socioeconómicos y familiares (INEGI 2020). También existen posturas que critican el uso indiscriminado de dispositivos electrónicos y la adicción a los mismos, lo que causó adicción y efectos nocivos, principalmente en los alumnos. Por último, dentro de este apartado se hace un análisis breve, pero importante sobre las acciones que se realizaron para garantizar un regreso seguro y eficiente a clases presenciales. Algunas medidas sanitarias, académicas, de infraestructura y el trabajo con el área sociomocional, que se destaca como el más afectado. (SEP, 2021; Robles Sánchez, 2022)

En el apartado de Metodología se detallan los elementos metodológicos con los que se trabajó en esta indagación. Con un enfoque cualitativo, fundamentado en un diseño interpretativo y en un método fenomenológico se declara que esta metodología conlleva el rescate de experiencias personales y la descripción de la propia realidad (Burlington y Karlston, 1984), realidades vivenciales (Martínez, 2004) y principios fenomenológicos (Espacialidad, Corporeidad, Temporalidad y Racionabilidad/Comunalidad).

La población con la que se trabajó fueron padres de familia, docentes, directivos, supervisores y, por supuesto, los alumnos de educación básica. Esto, mediante una muestra intencional (Martínez, 2004) y una selección deliberada intencional. (Rodríguez, Gil y García, 1996)

Sobre las técnicas e instrumentos de análisis de datos se diseñaron, validaron y aplicaron tres entrevistas, una para docentes, directivos y supervisores escolares, conformada por 15 preguntas y algunas categorías sociodemográficas. Una entrevista para padres de familia conformada por 19 preguntas y categorías sociodemográficas. Una entrevista para estudiantes, conformada por 19 preguntas y algunas categorías sociodemográficas.

En términos de análisis e interpretación de datos se realizó un análisis cualitativo mediante un ejercicio de categorización abierta con un análisis artesanal, que ha sido completado con el uso de Atlas.ti, versión 23, así como la concreción de modelos categoriales representados gráficamente por agente, así como la relación entre categorías.

En el proceso de interpretación, se realizaron inferencias y acciones interpretativas para dar vida a las percepciones y declaraciones de los informantes, que dan sentido y significado a las declaraciones de los informantes. (López Parra, 2001)

Se ha tomado en cuenta la propuesta de un proceso inductivo de Bonilla-Castro y Rodríguez (1997), destacando la triangulación entre agentes y categorías, así como sus percepciones.

El apartado de Hallazgos presenta un listado de los principales resultados encontrados en el trabajo de investigación.

Enseguida se presenta en la sección de conclusiones una serie de aseveraciones que dan cuenta de las percepciones de agentes, tomando como referencia las respuestas a las preguntas de investigación, así como a los objetivos planteados en un inicio. Se agregan algunas reflexiones finales, tomando en cuenta la perspectiva de los autores de esta indagación.

En el apartado de Referencias, se presenta un listado de los apoyos bibliográficos, hemerográficos y de otro tipo que se utilizaron como apoyo para finalizar esta investigación.

Como última sección, se tienen los “Anexos”, que dan cuenta de las entrevistas ya citadas para cada uno de los diferentes agentes con los que se ha realizado este trabajo.

Planteamiento del problema

La situación sanitaria mundial desde el año 2020 ha modificado los esquemas de vida de toda la población de nuestro planeta; las formas de coexistir en todos los ámbitos se han visto transformadas de manera abrupta, de tal modo que las familias han hecho los ajustes necesarios para adaptarse a lo que se ha llamado “nueva normalidad”.

Por otra parte, las instituciones también sintieron la necesidad de cambiar sus formatos de actuación, la escuela, por supuesto, no ha sido la excepción.

En el caso de nuestro país, se determinó la suspensión de las labores escolares presenciales desde el mes de marzo de 2020, mediante el Acuerdo 02/03/20, firmado por el entonces Secretario de Educación Pública Esteban Moctezuma Barragán. (DOF, 2020, p.4). Este acuerdo aplicaba hasta el día 3 de abril de 2020, pero se modificó mediante la publicación del Acuerdo 06/03/20, para quedar en los siguientes términos:

Se suspenden las clases del periodo comprendido del 23 de marzo al 30 de abril de 2020 en las escuelas de educación preescolar, primaria, secundaria, normal y demás para la formación de maestros de educación básica del Sistema Educativo Nacional... (DOF, 2020a, p.6)

Enseguida, se publicaron dos acuerdos más: el 09/04/20, del 30 de abril, por el que se amplía el periodo suspensivo del 23 de marzo al 30 de mayo. (DOF, 2020b); así como el 12/06/20, por el que se establecen diversas disposiciones para evaluar el ciclo escolar 2019-2020. (DOF, 2020c, p. 48)

Pasado el receso escolar de verano, el 3 de agosto de 2020, se publica otro acuerdo en el Diario Oficial de la Federación, el 14/07/20 (DOF, 2020d), mediante el cual

se modifica el Acuerdo 12/06/20 y se establece en el numeral décimo segundo de dicho acuerdo:

...que el servicio educativo en el ciclo escolar 2020-2021, se brindará utilizando fundamentalmente la televisión, con el apoyo también del avance de las tecnologías de la información, comunicación, conocimiento y aprendizaje digital a que se refiere el artículo 84 de la Ley General de Educación. (DOF, 2020d, p. 4)

Así, se ampliaba la jornada de trabajo en casa, primero por algunas semanas, luego por unos meses, y finalmente, por casi dos años. Todo esto trajo consigo consecuencias de anormalidad familiar, social y, por supuesto escolar; así también afectó las jornadas escolares, el tratamiento de contenidos de planes y programas, además de la exigencia explícita de recurrir a medios electrónicos y al internet como herramientas esenciales de trabajo pedagógico.

Pero también tuvo efectos en el rezago educativo, no solamente en el aprovechamiento escolar, o en la falta de aprendizajes en un tiempo previsto, sino que se dieron fenómenos de ausentismo, reprobación escolar y deserción.

El día 20 de agosto de 2021, se publica en el DOF, el Acuerdo 23/08/21 la necesidad de regresar a las aulas de clase para cumplir los programas de estudio de manera presencial, responsable y ordenada.

Es así, que a partir de septiembre de 2021 se hacen los primeros intentos del regreso presencial alternado a algunas instituciones escolares, en todos los niveles educativos; sin embargo, en el último trimestre del año 2021 se asiste de modo presencial en un porcentaje relativamente elevado, pero de modo irregular.

Posterior a las vacaciones decembrinas de ese mismo año aparece un rebrote de COVID-19 con una nueva variante denominada “omicron”, lo que provoca un cierre de

las escuelas de nueva cuenta, dándose la indicación en el mes de enero de 2022 para que se tomaran clases a distancia.

Pasadas algunas semanas, ante la intensidad de las campañas de vacunación, se regresa nuevamente a clases presenciales, para que, a partir del mes de marzo, parezca que se normaliza esta modalidad.

Dado esto, los padres de familia, estudiantes, docentes, autoridades educativas y otros agentes involucrados han tomado diversas actitudes y acciones para llevar a cabo las tareas escolares; así mismo, tienen distintas percepciones al respecto.

Dicho lo anterior, este trabajo de investigación pretende responder al siguiente planteamiento:

¿Cuáles son las acciones y percepciones pedagógico-didácticas de agentes educativos en el retorno educativo presencial posterior a la emergencia sanitaria por COVID-19?

Objetivos

General

Describir las acciones y percepciones pedagógico-didácticas de agentes educativos en el retorno educativo presencial posterior a la emergencia sanitaria por COVID-19.

Específicos:

Caracterizar las acciones y percepciones de los estudiantes ante el regreso presencial a clases

Describir las acciones y percepciones de los padres de familia ante el regreso presencial de sus hijos a clases

Identificar las principales acciones y percepciones de las autoridades escolares en torno al regreso presencial a clases.

Preguntas de investigación

¿Cuáles son las acciones y percepciones pedagógico-didácticas de los agentes educativos en el retorno educativo presencial posterior a la emergencia sanitaria por COVID-19?

¿Cuáles son las acciones y percepciones de los estudiantes ante el regreso presencial a clases?

¿Cuáles son las acciones y percepciones de los padres de familia ante el regreso presencial de sus hijos a clases?

¿Cuáles son las principales acciones y percepciones de los docentes y las autoridades escolares en torno al regreso presencial a clases?

Justificación

A pesar de los meses que han pasado después del regreso presencial a clases después de la pandemia por COVID-19, existen evidencias del rezago que ha quedado en distintas áreas académicas y socioemocionales en alumnos de todos los niveles y modalidades educativas, así como en los distintos agentes educativos y en otros sujetos en contextos sociales, económicos y de otra índole.

Este trabajo de investigación tiene aportes valiosos en torno a las percepciones y acciones de los padres de familia, estudiantes, docentes, directivos y otros agentes educativos, que declaran acciones relevantes en el regreso presencial a las aulas de clase, después de la emergencia sanitaria por COVID-19.

De manera teórica reúne elementos referenciales que han emergido en los últimos desde finales de 2021, todo el año 2022 y aún algunos meses del año 2023. Aunque hay

relativamente poca literatura al respecto, son aportes muy valiosos que recuperan, en gran medida los sentires de los agentes en este regreso a la educación presencial, así como lo que han hecho para adaptarse a la todavía nueva realidad. Esta investigación se suma a esta literatura, con aportes valiosos desde la postura de los protagonistas del proceso educativo.

En términos prácticos, el trabajo aporta sugerencias de mejora para la toma de decisiones, que se tornan relevantes porque provienen desde el sentir de los estudiantes, padres y personal docente y directivo, quienes son el centro del proceso educativo.

En acuerdo con todo lo dicho, esta investigación es relevante porque, de manera comprehensiva describe a detalle cómo se enfrentó, y se está enfrentado todavía la presencialidad en los centros educativos; es pertinente porque las implicaciones metodológicas del trabajo dejan conclusiones que han de servir para la toma de decisiones en todas las modalidades y niveles del sistema educativo duranguense, nacional, y por qué no decirlo, hasta mundial, sobre todo, considerando que educación remota por emergencia es un proceso que no acaba de terminar, pero que ahora se ha puesto de manera paralela con la educación presencial.

Referentes teóricos

Enseñanza remota

La educación remota por emergencia no es un proceso concluido, sino que toma una importancia radical en tiempos que se han llamado de “post pandemia”, lo anterior porque la certeza de un regreso a clases presenciales en distintas regiones del país.

Es importante hacer una distinción entre los términos con que se enuncia la educación no presencial, al respecto Ibáñez (2020) hace mención de cuatro: Educación a distancia, virtual, en línea y remota de emergencia, en cuanto a esta última expresa que el concepto Educación Remota de Emergencia surge a raíz de la crisis mundial por COVID-19, situación que provocó en el ámbito educativo la necesidad de adaptar sus métodos de enseñanza en un muy corto plazo de tiempo, con el objetivo de trasladar los cursos que se impartían de manera presencial a un aula virtual, remota, a distancia o en línea y así seguir impartiendo clases a sus alumnos, priorizando con esto el bienestar de sus estudiantes ante la situación de emergencia. Para el mismo Ibáñez (2020), este término engloba todas las acciones que gobierno y sociedad emprendan para encontrar soluciones y mantener vigente el proceso educativo y, en su momento, cambiar o ajustar si la situación de emergencia cambia.

Existen autores que enmarcan en Educación Virtual los cuatro términos expuestos líneas arriba. En este sentido Tubay (2020), caracteriza de la siguiente manera la Educación virtual:

- Está centrada en el autoaprendizaje del alumno.
- El profesor es un facilitador de insumos.
- No está sujeta a horarios fijos de asignaturas.

-
- Facilita múltiples insumos adicionales, no solo el libro de texto.
 - Interacción con el docente de forma asincrónica.
 - Flexibilidad temporal como espacial.
 - Cada estudiante avanza a su propio ritmo.
 - El programa de estudios está diseñado desde el principio.

La diferencia por lo tanto entre Educación virtual y Educación Remota de Emergencia estriba en el tiempo de planeación de sus cursos, tal como lo dicen Hodges, Moore, Lockee, Trust y Bond, (2020):

El tiempo típico de planificación, preparación y desarrollo para un curso universitario totalmente en línea es de seis a nueve meses antes de que se entregue el curso. Los docentes generalmente se sienten más cómodos enseñando en línea en la segunda o tercera interacción de sus cursos en línea [...] Por lo tanto, la distinción es importante entre el tipo normal y cotidiano de instrucción en línea efectiva y lo que estamos haciendo a toda prisa con recursos mínimos y poco tiempo: enseñanza remota de emergencia. (p. 16)

En base a lo anterior, se hace notar la importancia de una planeación concienzuda, de una estrategia educativa para situaciones de emergencia, la cual sea continuamente actualizada y, además, contemplada también en los presupuestos educativos, y que tome en cuenta, la disparidad socioeconómica que existe en nuestro país.

Agentes educativos en pandemia y postpandemia

Durante la educación a distancia que se ha dado por emergencia sanitaria en los años 2020, 2021 y algunos meses de 2022, los agentes educativos involucrados (padres de familia, estudiantes, directivos y autoridades escolares) llevaron a cabo ajustes

relevantes para cumplir con las tareas escolares y administrativas que se les demandaron.

Según Inetti (2021), estos agentes educativos *antes atemorizados por el uso de la tecnología*, debieron perder el miedo e incorporarla en sus rutinas de trabajo diario; así mismo, se vincularon con la búsqueda de capacitaciones y recursos que permitieran la permanencia en los procesos escolares.

Por su parte, Mendoza (2021), afirma que hubo que hacer una “experimentación obligada”, porque nadie estábamos preparados para afrontar esta situación pandémica, por lo que, entre otras cosas, hubo reducción de costos temporales y espaciales, así como el intento por romper la brecha digital y fortalecer ámbitos personales y colectivos necesarios para mejorar estos procesos.

En lo que refiere específicamente a los estudiantes, se observó que hubo un alto impacto psicológico y sobre la socialización que implicó la falta de presencialidad. Los alumnos estuvieron inmersos en acciones un tanto extrañas y lejanas de su realidad. Muchos no fueron provistos de recursos tecnológicos y materiales necesarios para conectarse y enviar trabajos, por lo que, además de las repercusiones socioemocionales, se ha previsto un rezago importante en distintas áreas y asignaturas escolares.

Algunos padres de familia tuvieron incluso que buscar tutorías particulares para solventar esta situación; algunos otros, se introdujeron en capacitaciones en los ámbitos pedagógicos y sobre tecnología; otros más hicieron todo lo posible por ayudar a sus hijos en las tareas escolares solamente con los recursos que tenían disponibles, sin gestión de más apoyos.

Respecto a las escuelas, se introdujeron en las capacitaciones forzadas a sus colectivos docentes; pero, además, el tratamiento de contenidos bajo otros diseños

instruccionales, obligó a los maestros a tomar iniciativas personales de capacitación y profesionalización para hacer más eficiente su proceso educativo. Ortega y Díaz (2022), encontraron que el uso de plataformas y paquetes de mensajería como Zoom, Google Meet, Whatsapp, correo electrónico y otros dispositivos y herramientas digitales, ayudaron, en gran medida, a solventar las demandas del proceso educativo en pandemia.

En acuerdo con todo lo anterior, se prevé un rezago muy relevante en lo que se refiere a distintos indicadores académicos, como son: reprobación, deserción y eficiencia terminal.

Los indicadores académicos durante el trabajo en modalidad de atención remota por emergencia se han cuidado, sobre todo administrativamente, es decir, que se ha dado mucho peso a las indicaciones de autoridades educativas en torno al apoyo incondicional que se les ha ofrecido a todos los alumnos.

Rezago educativo y otros efectos en pandemia y postpandemia

La pandemia ocasionada por COVID-19, como se ha mencionado en líneas anteriores, ha traído consecuencias abrumadoras de carácter psico-social; se han disminuido las habilidades socioemocionales; se tuvieron, y se siguen teniendo dificultades de adaptación a la “nueva normalidad” y a las exigencias que ahora se tienen para los estudiantes, maestros, padres y otros sujetos inmersos en el proceso educativo.

Abófele & Jeanneret, (2020), como se cita en Troncoso, (2022) refieren que:

Las consecuencias más graves de la pandemia: ...sucedieron y se viven “puertas adentro”, sobre todo en los sectores vulnerables, lo que ha significado en un aumento del riesgo del maltrato físico, psicológico y negligencias al interior de las familias, donde los padres por un lado están angustiados y sobrepasados en el

cuidado de sus hijos, labores del hogar, teletrabajo y preocupados por el ingreso económico; y por otro lado, los hijos estuvieron sin asistir a la escuela, a ver a sus amigos o realizar actividades de interés, frustrados por la limitación de liberación de energía o tensión, y con dificultades para la adaptación escolar. (p. 96)

Es posible pues, que estos problemas ahora se hayan llevado a la escuela, y que, de modo constante se tengan en las aulas, patios y otras estancias de las instituciones escolares conductas disruptivas, tanto de estudiantes, como de docentes y padres de familia; pero también es seguro que hay alumnos que ya no regresaron a la escuela, o bien, hay quienes regresaron y abandonaron posteriormente las aulas. Según Datos del INEGI (2020), 2.3 millones de personas en edades de entre 3 a 29 años no se inscribieron en el ciclo escolar 2020-2021 por razones derivadas de la pandemia.

Otro problema grave que se tiene es la adicción al uso de redes sociales, paquetes de mensajería y elementos proporcionados por el internet, en un primero momento como recursos para las clases, pero ahora, como medios de ocio y entretenimiento, sin los cuales no es posible subsistir, pero que además, interfieren negativamente en la realización de otras tareas esenciales, domésticas, laborales, y por supuesto, escolares. Desde el punto de vista de Troncoso (2022), este tipo de adicción surge cuando las personas que emplean demasiado tiempo navegando en internet generan un estado de excitación, cuyos resultados serán pocas horas de sueño, hiporexia y poca actividad física durante largos periodos.

Aunado a esto, se tiene poca evidencia del rezago educativo que implicó la educación a distancia, a pesar de todos los esfuerzos realizados por los actores educativos, tales como programas de atención específicos como “Aprende en casa”, uso de cuadernillos, clases online, diseños instruccionales específicos, asesorías, tutorías,

entre otros. El rezago, según CONEVAL (2022), es cuando una persona no cuenta con el nivel de educación obligatoria vigente al momento en que debía haberla cursado. De acuerdo a la misma fuente, en el año 2020, el rezago educativo en Durango llegó a un 16.9%, que equivale a 309,718 habitantes (total de habitantes en Durango en 2020 - 1,832,650) que se encuentran dentro de este grupo.

Aunque el rezago se relaciona directamente con la edad, también se vincula con los indicadores académicos, que son los elementos de análisis que permiten, de alguna manera, medir el avance de los objetivos de un plan de estudios en cualquier nivel educativo. Destacan entre otros la eficiencia terminal, la deserción escolar, la reprobación y la absorción o atención a la población estudiantil. Si estos no son óptimos, entonces puede haber rezago muy marcado.

De este modo, las referencias encontradas dan cuenta de que estos indicadores fueron afectados por la situación escolar en tiempo de pandemia, por lo que se reitera la situación de rezago de nuestros estudiantes de educación básica y otros niveles educativos.

Según la encuesta del INEGI (2020) para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación (ECOVID-ED), el 58.9% de la población entre 3 y 29 años inscrita en el ciclo escolar 2019-2020 y que no concluyó el año escolar, manifestó que fue por motivos relacionados con el COVID-2019, de estos el nivel de educación básica fue el más afectado teniendo porcentajes de no conclusión por motivos del COVID-19 del 94.7% en preescolar, 73.2 en primaria y de 57.7 en secundaria. Por otro lado, 2.3 millones de estudiantes no se reinscribieron al ciclo escolar 2020-2021 por los mismos motivos.

Acerca del estado de Durango, se presentó una media de 1.2 % en abandono, lo que indica que está muy por encima de la media nacional; en el ciclo escolar 2021-2022

se redujo la cifra a 1.1 % en el estado, siendo la media nacional de 0.4 %; para ciclo 2022-2023 se tiene una proyección con las mismas cifras, esto es, 0.4 % como la media nacional y 1.1 % para Durango, aclarando que es una proyección de la Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa de la Secretaría de Educación Pública. (SEP, 2022)

¿Qué se está haciendo en el regreso presencial a las aulas?

Recientemente se retomaron las clases presenciales en la mayoría de las escuelas de educación básica, media superior y superior en el país y también en el estado de Durango. Según el Siglo de Durango (2022):

Para el 29 de marzo de 2022, y de acuerdo a lo expresado por la Secretaría de Educación en el país, 28 millones 923 mil 260 estudiantes asistían a clases presenciales; así mismo, 258 mil 230 escuelas están abiertas y ofrecían servicios educativos. Los docentes que acudían entonces a clases presenciales ascendían a dos millones 183 mil 595. (s/p)

Por su lado, en el estado de Durango en las mismas fechas se reportó aproximadamente 95% de retorno presencial a clases en todos los niveles educativos.

El 29 de agosto de 2022 regresarían las clases presenciales en Durango, en más de cinco mil cuatrocientas Instituciones educativas, contando con una cifra superior a los 400 mil alumnos de todos los niveles educativos, y una de las medidas prioritarias para mantener la seguridad sanitaria contra el COVID-19 siguió siendo la aplicación del gel antibacterial “al salir de casa, al llegar a la escuela y al ingresar al salón”. (El Siglo de Durango 2022a)

La Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México (CDHCM) en su documento #CaminitodelaEscuela, en la Consulta a niñas, niños y adolescentes, Reporte del estado de Durango (2021), menciona que las opiniones de niños niñas y adolescentes para regresar a clases presenciales, priorizaban, la convivencia física con sus compañeros y maestros, expresaban también, temor sobre no estar comprendiendo los contenidos, ante lo tedioso de las clases a distancia, así como la carga excesiva de trabajos, comparada con la que tenían en clases presenciales, pero esta opinión difiere con la opinión adulta, como lo expresa Galván (2021, s/p): "Por ejemplo, Rafael, papá de dos menores que cursan la primaria, es tajante al afirmar: prefiero que pierdan un año de escuela a que pierdan la vida".

Sin embargo, no hay evidencia de que estas opiniones se hayan tomado en cuenta para el regreso a clases presenciales, sobre todo, la consideración del rezago de alumnos en estas condiciones, es decir, aquellos que se quedaron y siguen en casa, o realizando labores productivas que ayudan con los gastos de los hogares.

Respecto a lo qué se está haciendo en el regreso presencial a las aulas, la información que se ha generado da cuenta de indicaciones específicas de las autoridades educativas, sobre medidas que se tomaron para regresar, así como durante el regreso a clases presenciales, todas estas enfocadas en minimizar los contagios dentro de los planteles, mejorar las condiciones de infraestructura, atender el aspecto emocional de los agentes educativos y por supuesto las estrategias de aprendizaje, todo esto englobado en cuatro etapas contenidas en la Estrategia Nacional para el Regreso Seguro a Clases Presenciales en las Escuelas de Educación Básica (SEP, 2021), estas son:

- I. Medidas preventivas.

-
- II. Medidas de organización.
 - III. Medidas de atención socioemocional y,
 - IV. Medidas académicas.

El aspecto socioemocional de los agentes educativos, pero sobre todo de los niños, niñas y adolescentes, es parte prioritaria de atender durante todo el ciclo escolar, Robles Sánchez, (2022, p. 41) menciona que “formar alumnas y alumnos competentes en el área socioemocional, favorecerá la integración e interacción positiva en las aulas, así como una adecuada adaptación a las circunstancias inesperadas que se suscitan en los espacios educativos”.

De tal forma, si las estrategias didácticas empleadas por los docentes, están vinculadas a la Pedagogía de las emociones, el ciclo escolar transitará de una manera más apacible para todos los entes educativos.

Desde la apreciación de Troncoso (2022), es necesario que se promuevan espacios de inclusión y convivencia que ayuden a reestablecer la colaboración y el apoyo mutuo, entre docentes, apoderados, estudiantes y autoridades.

Por último, se hace énfasis en que la escuela no puede desconocer que el entorno en el que está emplazada influye en el comportamiento del estudiante, por lo que se deben de ofrecer alternativas de expresión en las que haya una canalización positiva de las emociones en los jóvenes: la expresión del arte, música, poesía, escritura de la vivencia y el deporte, elementos que los jóvenes valoran más que medidas punitivas. Así mismo, se debe de garantizar que la atención a todos los agentes inmersos en el proceso educativo sea eficiente y eficaz.

Metodología

La metodología de la presente investigación está basada en el paradigma cualitativo y un estudio fenomenológico, ya que se busca estudiar las principales percepciones que tienen los distintos elementos sociales que integran el aparato educativo (autoridades educativas, docentes, alumnos y padres de familia) en cuanto al trabajo escolar realizado en el retorno educativo presencial posterior a la emergencia sanitaria por COVID-19.

Enfoque

La investigación cualitativa capta las impresiones personales y un tanto subjetivas de los individuos acerca de una realidad percibida. Este enfoque procede a partir de la recolección de datos en el campo, teniendo como prioridad el acercamiento a los anfitriones o sujetos, quienes, a partir de la información ofrecida, determinan el rumbo de la investigación.

Desde el punto de vista de Ruedas, Ríos y Nieves (2009) la investigación cualitativa es multimetódica, puesto que recoge una gran variedad de datos e información a través de entrevistas, experiencia personal, historias de vida, rutinas, textos históricos entre otros, tal como lo comentan Rodríguez, Gil y García (1996, p. 32), “los investigadores cualitativos estudian la realidad en su contexto natural”.

Por otra parte, Sandín (2003), como se citó en Martínez (2013), menciona que no es fácil realizar una distinción clara entre perspectivas epistemológicas, teóricas y métodos de investigación específicos de este enfoque, ya que algunas orientaciones

teóricas constituyen a su vez un modelo con pautas específicas para el desarrollo del trabajo empírico.

Por su parte, González (2003, p. 130), menciona que el paradigma cualitativo es el apropiado para estudiar los fenómenos de carácter social, al tratar de comprender la realidad circundante en su carácter específico; además, al tener esta investigación un alcance descriptivo-Interpretativo, no existe manipulación de las variables cualitativas o categorías de análisis, tanto los fenómenos como la información que proporcionan los sujetos investigados, se observan y se describen tal como tienen lugar en el momento y el lugar precisos.

Método

Fenomenología

A la fenomenología generalmente se relaciona o se equipara a la investigación cualitativa, puesto que a esta última se la ha llamado también investigación fenomenológica; la fenomenología constituye un método de investigación que busca traer a la luz la realidad interna de los sujetos que son estudiados, bajo espacios temporales y realidades específicos.

Este método es útil para descubrir realidades en contextos y grupos determinados. Según Bullington y Karlston (1984, como se citó en Belmonte, 2002, p.32); esta forma de indagación investiga sistemáticamente la subjetividad, siendo su objetivo el estudio del mundo tal como se nos presenta en y a través de la conciencia.

El método fenomenológico se centra en el estudio de esas realidades vivenciales que son poco comunicables, pero que son determinadas para la comprensión de la vida psíquica de cada persona, por ejemplo: en un condenado a muerte o a prisión perpetua,

en un acusado y condenado injustamente, en la soltera que llega a ser madre contra su voluntad, en el enamorado, en el drogadicto, en la pérdida de un ser querido, en la experiencia de una conversión religiosa... y muchas otras situaciones semejantes. (Martínez, 2004, pág. 139)

Según Husserl (1970), la fenomenología:

Es la ciencia que trata de describir las estructuras esenciales de la conciencia, debido a ello, el fin de la fenomenología no es tanto describir un fenómeno singular, sino descubrir en él la esencia (el éidos) válida universalmente, y útil científicamente. (pág. 61)

Desde el punto de vista Husserliano, la fenomenología no se ocupa de seres individuales, sino de principios generales mediante la intuición de la esencia. Por tanto, este método no es idiográfico, pero tampoco nomotético, está entre los dos (Husserl, 1970, p. 61).

Van Mannen (1990) citado por Sandoval (1997, p. 52), plantea cuatro “existenciales” básicos para el análisis de la realidad objeto de abordaje desde la investigación fenomenológica: 1. El espacio vivido: espacialidad, 2. El cuerpo vivido: Corporeidad, 3. El tiempo vivido: Temporalidad, y 4. Las relaciones humanas vividas: Relacionabilidad o Comunalidad.

Dicho lo anterior, el enfoque fenomenológico de la investigación asegura que los datos recolectados ofrezcan una realidad sobre el fenómeno estudiado, de manera que permitan hacer la interpretación y las aseveraciones concretas sobre el mismo, en el apartado de análisis de datos. Epistemológicamente, el método conlleva elementos espaciales, temporales, corporales y relacionales; mientras, que metodológicamente,

siendo su tendencia natural la indagación cualitativa, apunta al uso de técnicas e instrumentos como inductivos, como entrevistas, grupos de discusión y focales, entre otros.

Población

Para esta investigación se consideró a población escolar de docentes, directivos y supervisores escolares, estudiantes y padres de familia de educación básica y media superior de las principales zonas de influencias del estado de Durango (región noroeste; ciudad capital; región indígena del Mezquital; región de los llanos y región laguna).

Muestra

Normalmente, la muestra cualitativa pareciera ser discrecional, puesto que no considera estadísticos para su elección; en esencia, algunos autores confluyen en la muestra por conveniencia, por lo que la pretensión es recuperar información diversa desde los sujetos, a través de distintos instrumentos o técnicas de trabajo presencial y a distancia.

Para esta investigación, se utilizó la “muestra intencional” (Martínez, 2004), o elegida “por criterio”, o bien, llamada “selección deliberada, de caso típico ideal o características ideales” por Rodríguez, Gil y García (1996); todos coinciden en que la muestra cualitativa debe de contextualizar el fenómeno de estudio y estar inmersa en el mismo; todos los sujetos han de ser clave y contar con perfiles ideales. Así pues, la muestra se determinó por la amplitud, variación e integración de las diversas realidades que convergen en el objeto estudiado. (González, 2003 p.131)

Es preciso aclarar que, aunque la investigación cualitativa, normalmente precisa de muestras pequeñas, en este caso, se amplía la investigación a cientos de informantes, principalmente por la amplitud territorial a donde se extendió la aplicación del trabajo; no por ello, se demerita la recolección y el análisis de datos, sino por el contrario, se enriquece con las diversas declaraciones de los informantes de todas las regiones del estado de Durango.

Técnicas e instrumentos de recolección

Aunque múltiples son las técnicas e instrumentos de recolección de datos, destacando que este proceso es sumamente relevante para la investigación, puesto que si éste, no sería posible recoger las percepciones y sentires de los sujetos estudiados.

En la investigación cualitativa, como se ha mencionado, las técnicas más comunes de recolección de datos son: observación (participante y no participante); entrevistas, grupos focales, grupos de discusión, narrativas, diario de campo, entre otros, la entrevista y el uso del cuestionario destacan como las principales técnicas e instrumentos usados para traer la información de una investigación.

Específicamente, hablando de la entrevista, Rodríguez, Gil y García (1996) se refiere a esta como la técnica en la que una persona (entrevistador) solicita información de otra o de un grupo (entrevistados, informantes), para obtener datos sobre un problema determinado. Presupone, pues, la existencia al menos de dos personas y la posibilidad de interacción verbal". (p. 167)

Desde el punto de vista de Bonilla-Castro y Rodríguez (1997):

En la investigación cualitativa el investigador; en calidad de entrevistador, es ante todo un facilitador del proceso de comunicación entre dos personas; su

papel es inducir profundidad y detalle en las opiniones del entrevistado, inspirar confianza, escuchar activamente y atender tanto el comportamiento verbal como el comportamiento no verbal de la persona que habla. (p. 94)

Durante los procesos investigativos de carácter cualitativo, el investigador; en calidad de entrevistador, es ante todo un facilitador del proceso de comunicación entre dos personas; su papel es inducir profundidad y detalle en las opiniones del entrevistado, inspirar confianza, escuchar activamente y atender tanto el comportamiento verbal como el comportamiento no verbal de la persona que habla. (Bonilla-Castro y Rodríguez, 1997)

Aunque recientemente, el uso de instrumentos y técnicas de investigación en los procesos investigativos han migrado al uso frecuente de plataformas en internet o al uso de recursos electrónicos y paquetes de mensajería u otros software especializados, como plataformas de comunicación virtual para videollamadas, sería ideal que este recurso de investigación se utilizara cara a cara; sin embargo, ha sido prioritario que en los últimos meses, se utilicen los recursos ya citados, dando poco uso a las entrevistas cara a cara para la investigación.

Para el caso de este trabajo, se aplicaron entrevistas a través de cuestionarios de respuesta abierta, donde se solicitan datos sociodemográficos (domicilio, sexo, edad, grado de estudios que cursa y lugar de residencia, nivel que atiende y centro de trabajo, entre otros; además, se realizan preguntas vinculadas con las percepciones y las acciones que están realizando los agentes educativos durante el regreso a clases presenciales después del confinamiento por COVID 19). Se realizó una entrevista a 346 alumnos, a 342 padres de familia y a 242 autoridades educativas y/o docentes; en la mayoría de los casos, administradas mediante Formularios de Google; pero también se

aplicaron entrevistas cara a cara administradas por los propios docentes de diversas instituciones escolares

Para llevar a cabo la validación de los instrumentos de la presente investigación, se aplicó el método Delphi, mismo que a continuación se describe de acuerdo a autores que abordan dicho modelo. La validación o validez de contenido de un cuestionario es entendida como “el grado en el que se incluyen todos los elementos representativos de lo que se quiere medir” (Gil y Pascual, 2012, p. 3) citado por George y Trujillo, (2018) al respecto se han sugerido distintas formas para evaluar si un cuestionario tiene una alta validez de contenido, sin embargo el método más habitual se basa en el trabajo con jueces expertos en el tema que se está investigando (Sireci, 1998), este método, llamado Delphi, ha sido utilizado para estructurar un proceso de comunicación grupal que consiste de una serie de preguntas que se envía a un conjunto de personas que debido a su experiencia profesional tienen la capacidad de emitir juicios de valor para que, como un todo puedan tratar problemas complejos (Silva et al., 2002) citado por George y Trujillo, (2018).

Cabe mencionar que este método ha demostrado su eficacia siempre que ha sido utilizado (Christie y Barela, 2005), además de que ha sido utilizado de forma consistente en el terreno de la educación Cabero e Infante, (2014); Cabero et al., (2008) citado por George y Trujillo, (2018).

Se pueden distinguir dos formas de aplicación de acuerdo a las posibilidades del investigador para llevar a cabo esta tarea, la primera a través del método que llamaremos extendido (Aponte, Cardoso y Melo, 2010; Landeta 1999; Linstone y Turoff, 1975) citado por (George y Trujillo, 2018).

La segunda forma de aplicación consiste en la adecuación del método utilizado por Cabero e infante (2014), en el cual se identifican dos fases, la primera relacionada con un análisis cuantitativo para determinar desde la percepción de los expertos que ítems deben ser incluidos y excluidos del cuestionario y la segunda en donde se les proporciona el nuevo instrumento y se les solicita hacer una valoración cualitativa mediante la anotación de argumentaciones relacionadas con la calidad de la redacción de los ítems. (George y Trujillo, 2018). Basado en dicho modelo se llevó a cabo la validación de los instrumentos con un formato de análisis cuantitativo en una escala del 0 al 3, donde el 0 se clasifica como NP (no pertenece); el 1 como PNP (probablemente no pertenece); el 2 como PSP (probablemente si pertenece) y el 3 como SP (si pertenece). Además se incluyó un apartado como “observaciones” donde los expertos pudieran exponer sus argumentos de la evaluación de cada ítem e caso de ser necesario, así mismo como las sugerencias.

Para llevar a cabo el análisis de la validación de expertos se obtuvo la media de cada pregunta y de acuerdo a ello se eliminaron algunas que estaban por debajo de esta; algunas otras preguntas fueron modificadas en acuerdo con las observaciones de los expertos, así como la inclusión de otras preguntas que fueron a sugerencia de ellos.

Finalmente, se aplicaron las siguientes entrevistas:

Entrevista para docentes, directivos y supervisores escolares, compuesta por 15 preguntas y algunas categorías sociodemográficas (anexo 1). Entrevista para padres de familia, estructurada por 19 preguntas abiertas y algunas categorías sociodemográficas (anexo 2). Entrevista para estudiantes, también compuesta por 19 preguntas y algunas categorías sociodemográficas (anexo 3).

Análisis e interpretación de datos

El análisis de datos es el procedimiento mediante el cual, en términos cualitativos, se reducen los datos emanados de los instrumentos utilizados en la recolección de datos, para lo cual se considera como principal herramienta el análisis de categorías. Según Rodríguez, Gil y García (1996), el análisis de datos puede definirse también como un conjunto de manipulaciones, transformaciones, operaciones, reflexiones, comprobaciones que realizamos sobre los mismos con el fin de extraer significado relevante en relación con un problema de investigación. Para Knobel y Lanksher (2012), los datos son pedazos de información que se recolectan para entenderse con problemas y preguntas de investigación; así, el análisis es el proceso de organizar estas piezas de información, identificando sistemáticamente sus características propias (temas, conceptos, creencias, etc.), e interpretándolos.

Desde la perspectiva de Hernández, Fernández y Baptista (2014), las categorías son conceptos, experiencias, ideas, hechos relevantes y con significado que deben guardar una relación estrecha con los datos. Desde la postura de Rosse y Sullivan, como se citan en Knobel y Lanksher (2012), las categorías son “agrupamientos de datos que son similares, parecidos u homogéneos”. (p. 72)

El análisis cualitativo y posterior interpretación de los datos recopilados se dio mediante un proceso de categorización; las categorías se ubicaron en matrices, tomando en cuenta la propuesta de Ortega (2014), mediante la cual se concretan los siguientes pasos:

1. Recoger la información;
2. Establecer un plan de trabajo
3. Capturar la información recopilada;
4. Codificar o categorizar la información (reducción de los datos a unidades con significado para el investigador, de acuerdo con la

realidad estudiada y los objetivos del estudio); 5. Establecer la relación entre las categorías; para esto no existe un modelo determinado; más bien, el investigador lo construye, de acuerdo con sus necesidades y objetivos de investigación. 6. Se escribe una “interpretación”, o primera versión de la “realidad” que dan los datos. (p. 185)

Para complementar el análisis artesanal, se trabajó con el Software de análisis de datos Atlas Ti., versión 23

Por otro lado, la interpretación de datos, es el proceso referido a las acciones que el investigador realiza para dar sentido a la información recolectada y analizada previamente. Dado así, se realizan inferencias y acciones interpretativas enfocadas a darle vida a las percepciones e información ofrecida por los agentes.

Según López Parra, (2001):

Este momento de la sistematización de datos es el que logra dar sentido a todo el trabajo del investigador. Aquí se constituye este en un teórico de la realidad sociocultural. Interpretar es buscar sentido y encontrar significado a los resultados, explicando las tendencias descriptivas y buscando relaciones entre las diferentes dimensiones que permitan construir una visión integral del problema. (p. 200)

Preponderantemente en el proceso de análisis se debe de buscar que no se altere la información ofrecida por los sujetos estudiados, de modo que la realidad percibida se amplíe y se muestre tal como se dispone por los informantes, aunque, de manera obligada, el investigador debe de generar una interpretación bajo un proceso inductivo que ofrezca más respuestas que preguntas.

De esta forma queda claro que la generación de teorías es el propósito fundamental que guía al investigador, llevándose a término en primer lugar mediante el

descubrimiento de categorías abstractas y el establecimiento de relaciones entre ellas.
(Buendía, 1998, p. 300)

Así pues, en este trabajo de investigación, se llevó a cabo un proceso inductivo, semejante al propuesto por Bonilla-Castro y Rodríguez (1997):

1. Verificar la representatividad.
2. Revisar los efectos del investigador.
3. Triangulación. Es la evaluación de los hallazgos, contrastándolos con otros resultados de otras investigaciones, con información obtenida por diferentes estrategias de recolección y por diferentes informantes.
4. Buscar evidencias negativas.
5. Replicar hallazgos.
6. Reacciones de la población estudiada.

Se hace énfasis en el uso del Software Atlas ti, para complementar este proceso, pero sobre todo, se debe de tomar en cuenta la consideración sobre la reacción de la muestra estudiada, en torno a que tal muestra recibió este trabajo y asumió las posturas personales derivadas de sus declaraciones, lo que representa un elemento sustancial, sobre todo porque cuando alguien ofrece información, siempre espera recibir algo a cambio.

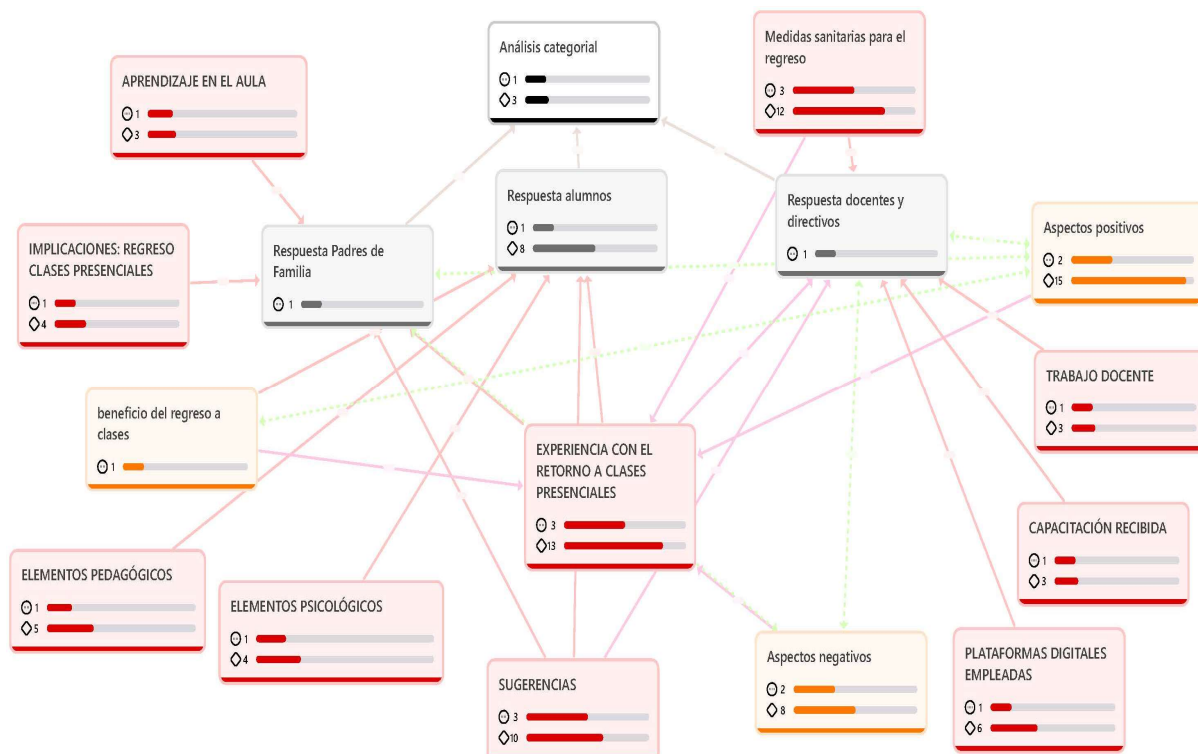
Interpretación de datos

La interpretación de datos referido en las páginas 35 y 36 de este documento, obedece al proceso de análisis que se realizó con los resultados de las entrevistas realizadas a los participantes de esta investigación, el primer acercamiento a este proceso se muestra en la figura 1 donde pueden observarse las categorías generales de este estudio y que, a su vez, muestran las relaciones que se establecen entre los agentes que participaron en la investigación.

Posteriormente se presentan los análisis realizados de la participación de cada agente educativo participante, donde se presentan de manera particular los resultados obtenidos.

Figura 1.

Modelo categorial de las declaraciones de los agentes educativos



Fuente: elaboración propia

En la figura 1 se aprecia que las categorías que tienen mayor peso en el análisis inicial corresponden a “Experiencia con el regreso a clases presenciales” y “Sugerencias”, esto sugiere que son las que deben analizarse con mayor rigor, pues son esencialmente las que permite conocer las percepciones de los agentes educativos involucrado en la investigación.

Para realizar el análisis de este cruzamiento entre sujetos (padres, alumnos, docentes y directivos) en las categorías citadas se presentan primero los análisis realizados para cada uno de los agentes involucrados; posterior a estos, se realizan los análisis y se presentan los resultados que se obtuvieron con el cruzamiento de la información recabada. Dicho cruzamiento obedece a la triangulación que se realiza para conocer percepciones y establecer posibles conclusiones, mediante los modelos categoriales establecidos.

El tema que se desarrolla a partir de la triangulación se ha titulado “Triangulación de resultados por categorías y agentes” del cual se da cuenta al finalizar cada uno de los análisis categoriales de los agentes entrevistados.

Categorización de instrumentos aplicados a los alumnos

En la primera categoría “EXPERIENCIA CON EL RETORNO A CLASES PRESENCIALES”, emergieron seis propiedades. La primera de estas es **modalidad preferida**, en la cual el 99% de los alumnos expresan que prefieren la modalidad presencial, porque aprenden más, conviven con sus compañeros y sus maestros, además de que para ellos resulta divertido asistir a las aulas. El resto, expresan que es mejor quedarse en casa, debido a que encuentran mayor concentración, más comodidad y sobre todo cuentan con el apoyo directo de sus padres.

La segunda propiedad **beneficio del regreso a clases**, destaca que regresar a las escuelas trajo consigo diversas ventajas, entre las que destacan la convivencia con los maestros y compañeros, así como tener a los maestros cerca para poderles consultar; así mismo los alumnos refieren que en casa “los padres no explican como los maestros”. Finalmente la expresión central de esta propiedad es que en las aulas se pone más atención, se comprenden más los temas, y por lo tanto el aprendizaje es mayor, por lo que se mejora el aprovechamiento escolar.

La tercera propiedad, **dificultades del regreso a clases presenciales** contiene ideas de los alumnos que dejan ver las deficiencias de aprendizaje que dejó la modalidad a distancia, pues hay expresiones como: Vamos muy atrasados en nuestros aprendizajes, pues “no sabíamos nada cuando regresamos”; así también los estudiantes refieren sus conocimientos no correspondían con el grado que están cursando. En otro sentido, hay expresiones que hablan de la dificultad que se ha tenido para retomar los hábitos que exige la presencialidad, tales como levantarse temprano, trasladarse de manera puntual, vestirse de manera adecuada, y en pocas palabras, salir del confort del hogar.

Lo que más disfrutas del regreso a clases presenciales es la siguiente propiedad, en la que se ofrecen expresiones de los alumnos sobre la compañía de sus amigos y maestros, el juego y “la libertad de estar en la escuela”. Se reitera el disfrute y el valor de las orientaciones de los maestros, las actividades lúdicas y las de educación física, además de la espontaneidad y socialización que ofrecen las horas del recreo. Sin duda, esta propiedad indica que los estudiantes ya deseaban regresar a clases.

La quinta propiedad **lo que menos disfrutas del regreso a clases presenciales**, reiterando que los hábitos que se debían de retomar fueron las actividades menos

disfrutadas. Destacan el cumplimiento de horarios, levantarse temprano y algunos otros relacionados con el hogar. Pero dentro de la escuela se habla del bullying y de la molestia de algunos compañeros, pero se denota también la parte de los problemas de socialización. Por la parte pedagógica se habla de los regaños y sermones de los maestros y el cumplimiento de los protocolos sanitarios, como el uso del cubrebocas. Sobre los aprendizajes la gran mayoría de los alumnos dicen no disfrutar actividades y contenidos de materias como historia y geografía, en algunos casos, también matemáticas y español.

La sexta y última propiedad de esta categoría que se denominó **medidas sanitarias para el regreso**, enlista algunas expresiones sobre lo que las escuelas y los estudiantes han hecho para seguir los protocolos de salud: filtros sanitarios, sana distancia, uso de gel antibacterial, uso de cubrebocas, limpieza diaria de los espacios educativos. Se da importancia a cuestiones en las que se tuvo que obligar a los alumnos a cumplir estas acciones, mediante acciones coercitivas como “dejarlos sin recreo 10 minutos si se quitan el cubrebocas”, las guardias de padres y maestros, además de las reuniones de los Comités de Salud. Es importante destacar que los alumnos conocen y hablan de todos estos elementos, lo que indica que se está haciendo lo propio en la mayoría de las instituciones educativas. Hay prevalencia de acciones de suspensión de alumnos contagiados, e incluso, suspensión de clases en algunas escuelas y grupos; cuarentena de estudiantes contagiados y clases a distancia en casos necesarios.

La siguiente categoría es ELEMENTOS PEDAGÓGICOS, dentro de la cual emerge como primera propiedad la **valoración del nivel de aprendizaje**, en la cual, los alumnos refieren como principal actividad para identificar los aprendizajes con que contaban después del confinamiento por la pandemia fue la aplicación de exámenes de

diagnóstico de manera grupal e individual, así como diversas actividades, algunas de ellas lúdicas, en las que los docentes los hacían participar.

La siguiente propiedad fue la **regularización del nivel de aprendizaje**, en esta, las respuestas hacen ver el apoyo que los docentes otorgaron a los alumnos con deficiencias de aprendizaje, buscando la manera de eliminar o cuando menos minimizar las deficiencias encontradas en los diagnósticos elaborados que, en algunos de ellos, era prácticamente iniciar desde cero, estos apoyos partieron de las necesidades individuales de los alumnos y que iban desde dedicar más tiempo y por separado a estos alumnos, dejar trabajo extra, repasar temas que se quedaron inconclusos, intercalar actividades del ciclo anterior en el actual, asesorías y hasta clases fuera del horario establecido tal como lo refiere uno de los alumnos “Me citan por las tardes de 4 a 6 pm para darme clases personalizadas”.

En la tercera propiedad **Influencia del regreso a clases presenciales en tu aprendizaje** es notorio que la presencialidad en las aulas influye de manera positiva en el aumento del aprovechamiento escolar de los educandos, derivado lo anterior, de contar con un mayor apoyo de los docentes en cuanto a resolver las dudas de manera inmediata, lo cual daba como resultado una mayor comprensión de los temas, lo que directamente ayudo al desenvolvimiento y confianza de los niños en sus capacidades.

Por último, en **Recursos utilizados en la pandemia que se mantienen durante las clases presenciales**, se percibe que el uso de equipos como computadoras, tablets y el apoyo de celulares para investigación y elaboración de tareas, el recurrir a los contenidos audiovisuales transmitidos por televisión, así como la utilización de redes sociales y aplicaciones como el Whatsapp, tanto como el empleo de cuadernillos, que fueron elemento esencial en el contexto indígena (donde los elementos tecnológicos

tenían poca o nula presencia), han sido de los aspectos benéficos que dejó la educación a distancia por el confinamiento durante la pandemia de COVID-19.

La tercera categoría, que se nombró **ELEMENTOS PSICOLÓGICOS**, contiene tres propiedades. En la primera de éstas, **sentimientos a favor** destacan elementos y emociones como felicidad, bienestar, alegría, sentimientos de mejoría general, entre otros. Sobre el trabajo en el aula sobresale que los alumnos se sienten contentos, alegres y tranquilos. Además de la comodidad para realizar trabajos escolares de manera adecuada y con gusto.

La propiedad **sentimientos en contra**, describe que en el regreso muchos han estado nerviosos e incómodos, además de “un poco asustados al principio”. El aula les representó estrés al inicio, cansancio y aburrimiento en ocasiones. También hubo preocupación por no entender a los maestros. Sobre la escuela destacó el miedo a equivocarse, a reprobar, a no hacer las cosas bien y a contagiarse. Otros más le temen al bullying y a los regaños.

La tercera propiedad denominada **Hábitos adquiridos en la pandemia que se mantienen en el regreso a clases presenciales**, ofrece datos muy interesantes sobre las herencias de la pandemia en el sentido escolar. Los buenos hábitos son los siguientes: revisar, hacer y dar seguimiento a las tareas, hábitos de estudio, ver videos, retroalimentación y trabajo autónomo. Pero sobre todo se enfatiza en los buenos hábitos higiénicos, como lavarse las manos, uso de gel antibacterial y cubrebocas, limpieza personal y del hogar, entre otros. Los malos hábitos que más se expresaron fueron los siguientes; el uso excesivo de las computadoras, el celular, las tabletas y otros dispositivos para fines no escolares; el dormir hasta muy tarde o no dormir lo suficiente,

además de no comer de forma adecuada. Finalmente se enfatiza la entrega de trabajos a destiempo, las inasistencias, la procrastinación y el abuso al utilizar las redes sociales.

En la categoría cuatro, denominada SUGERENCIAS, se integró solamente una propiedad general, **que sigan las clases presenciales**, en la que se ofrecen por parte de los estudiantes las siguientes propuestas:

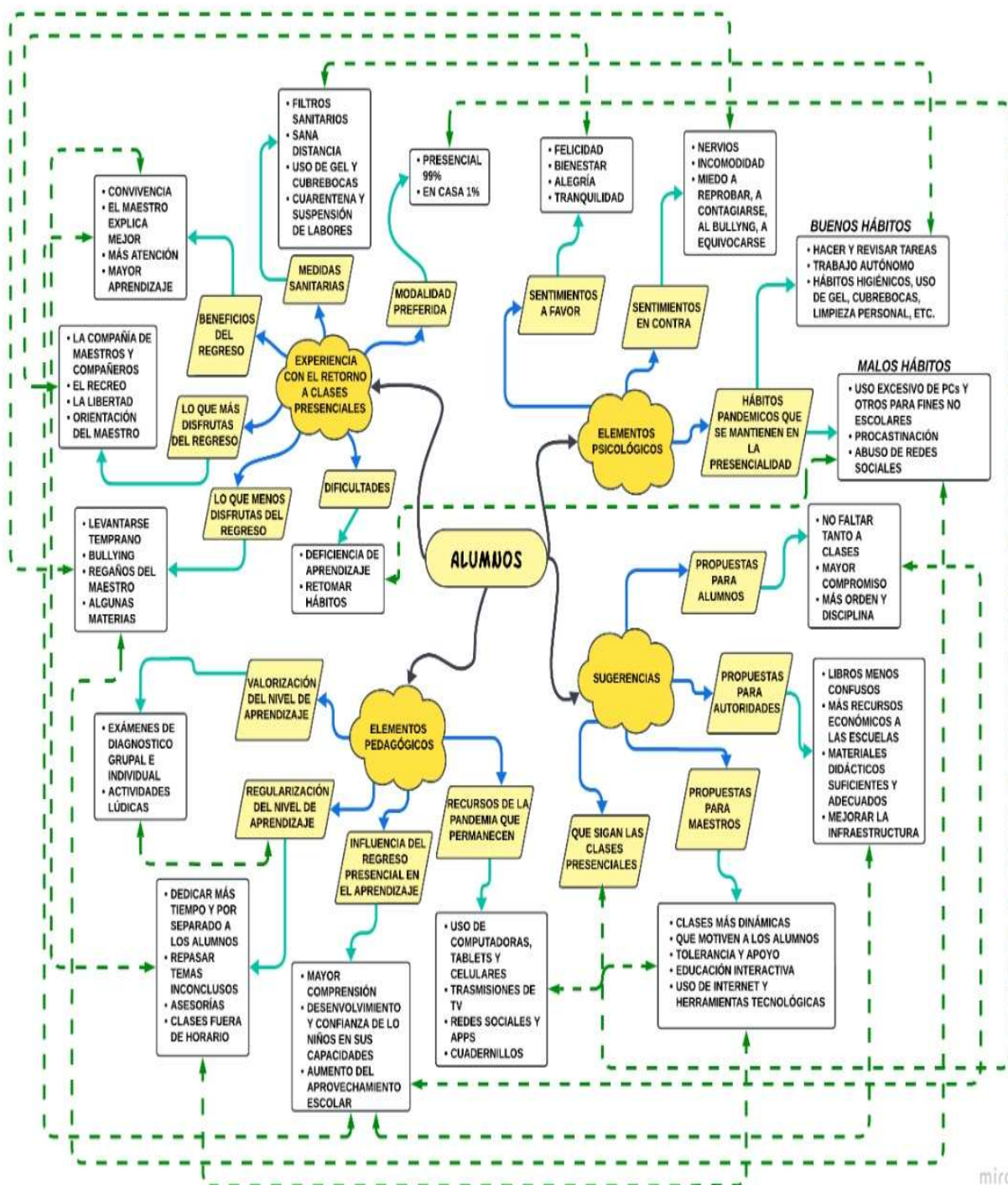
Para los alumnos: No faltar tanto a clases. Mayor compromiso. Más orden y disciplina.

Para los profesores: Clases más dinámicas y más atención a los alumnos. Que motive a sus estudiantes. “Que nos tengan paciencia, ya que estamos muy atrasados”. Tolerancia y apoyo. Educación interactiva, uso de internet y herramientas tecnológicas.

Para las autoridades: “Mejorar los libros porque son muy confusos.” “Que destinen más dinero a las escuelas para tener más materiales para trabajar”. Tener materiales didácticos suficientes y adecuados y apoyo de gobierno para mejorar infraestructura.

Figura 2

Modelo categorial de las declaraciones de los estudiantes



Fuente: elaboración propia

Categorización entrevista a padres de familia

La primera categoría EXPERIENCIA CON EL REGRESO A CLASES PRESENCIALES se conformó con 5 propiedades. En la primera de ellas **Aspectos positivos**, los padres expresan como principal beneficio del regreso a clases presenciales, el incremento del rendimiento y aprendizaje de sus hijos, esto derivado del apoyo que en forma más directa les da el personal docente, *el maestro les explica mejor que uno*, el aumento de sus conocimientos los motiva en consecuencia a seguir aprendiendo.

Otro factor positivo fue que la interacción que tienen los menores tanto con sus compañeros como con los docentes les ha dado una mejor adaptación social, les favorece tanto física como emocionalmente, puesto que los ven más motivados y activos al momento de elaborar sus tareas y con mayor facilidad para relacionarse, en sí, aumento la socialización, la comunicación, el trabajo colaborativo, desarrollaron hábitos como puntualidad, disposición, responsabilidad, respeto y sobre todo la adquisición de nuevos aprendizajes. Una más, tiene que ver con el beneficio económico, ya que expresan los padres tener más oportunidad para salir a trabajar y conseguir o apoyar con el sustento del hogar.

Respecto a los **Aspectos negativos**, aunque la mayoría de los encuestados respondió que no veía ningún aspecto negativo del regreso, si hubo quien comentó que uno de ellos era el aumento en los gastos, tanto en útiles escolares y uniformes, como en alimentos, refrigerio y gastos de traslado, otros hicieron referencia a la pérdida de convivencia con sus hijos, convivencia que por obvias razones, aumentó durante el periodo de confinamiento; algunos otros comentarios evidencian los temores no solo a un contagio por COVID, sino a otras enfermedades, además, al bullying que puedan sufrir

sus hijos, también muestra lo complicado para que los niños se acostumbraran a la nueva rutina, levantarse temprano, dejar la comodidad del hogar, tener que respetar horarios, permanecer lejos del ámbito familiar etc.

En cuanto a la tercera propiedad, **Rendimiento escolar**, la percepción de los padres de familia es que sus hijos, al inicio del retorno a clases presenciales, tuvieron un rendimiento que iba de regular a malo, existiendo rezago no solo en conocimientos, sino también en habilidades y destrezas, todo esto necesario para afrontar el curso al que se están enfrentando, lo anterior, por las deficiencias académicas que traían debido al confinamiento por COVID y la estrategia de educación a distancia, pero también coinciden que, a partir del regreso al trabajo en las aulas, los niños han tenido una mejoría progresiva; en este sentido, reconocen el trabajo y apoyo del personal docente y existe la confianza que pueda recuperarse el atraso escolar que se viene arrastrando, en otro sentido hubo algunos encuestados, que percibieron el rendimiento de sus hijos como bueno y unos pocos como excelente, esto lo adjudicaron a que les proporcionó mejores condiciones de estudio, tuvieron más apoyo de los padres, estuvieron más al pendiente y en algunos casos hasta recibieron cursos particulares.

En la propiedad **dificultades**, relativas a sus hijos, la gran mayoría de los padres dijeron no haber tenido alguna, algunos incluso comentaron la importancia del regreso a clases presenciales para que los niños tengan un mejor nivel de aprendizaje; algunos de los rangos mencionan lo difícil que fue la adaptación de sus hijos a un mayor número de horas clase y horario de entrada, así como que los niños estaban acostumbrados a trabajar lento, *duraban todo el día haciendo la tarea*; otra dificultad fue el atraso pedagógico que los menores tenían, que sus conocimientos no correspondían al nivel en que están cursando, también la dificultad que tienen sus hijos para interactuar y convivir

con otros niños, sobre todo si no los conocían previamente, haciendo que algunos de ellos presenten actitudes antisociales. Por otro lado, entre las dificultades que como padres enfrentaron están: la escasa preparación académica de algunos padres, lo cual hace difícil el apoyo que les pueden proporcionar a sus hijos para la elaboración de trabajos y tareas, *les dejan trabajos que no entiendo, no sé cómo explicarles*; lo económico, puesto que se incrementaron gastos como uniformes, traslado, alimentos, útiles y materiales, *ahora gasto más*; y por último pero no menos importante, la organización de tiempos, entre los quehaceres de la casa y/o laborales con la preparación de los niños para su traslado, llevarles refrigerio, ir a recogerlos a la escuela, y por la tarde ayudarles en sus tareas.

La última propiedad de esta categoría, **apoyo de los padres**, se conformó por rangos como *mamá, papá, hermanos, abuelos y tíos*, de estos, el principal apoyo recibido por los alumnos para la elaboración de sus tareas y trabajos, durante el regreso a clases presenciales es la madre, pero también nos permite conocer que el apoyo que cada uno de ellos le brinda a sus hijos, sigue siendo primordial para la consecución y reforzamiento de los aprendizajes adquiridos

La segunda categoría es IMPLICACIONES DEL REGRESO A CLASES PRESENCIALES, integrada por las propiedades **tiempo, impacto en la economía familiar y conocimiento y estrategias pedagógicas**.

La primera propiedad, **Tiempo**, aporta información de que las familias dedican entre 1 y 3 horas diarias de trabajo en casa, para cumplir con las tareas escolares después de la jornada escolar. Hay aportaciones interesantes, en las que los padres describen que no tienen un tiempo delimitado, sino que este depende de la cantidad de trabajos por realizar o hasta que el o los temas queden perfectamente comprendidos.

Hacer esto conlleva que los padres no solo estén al pendiente de que los menores cumplan con sus deberes y además los entiendan, sino el organizar sus tiempos para brindar este apoyo, ya que además se tiene que cumplir con los deberes de la casa y el trabajo, *Que trabajo una jornada laboral de 8 am. a 5:30 PM.*, así como los tiempos para llevar y traer a los hijos de y hacia la escuela. En alguno de los casos implica desatender otras cosas en el hogar y el trabajo.

La propiedad **impacto en la economía familiar**, describe que se han generado gastos mayores con el regreso a clases presenciales, gastos que van desde la compra de productos de consumo diario, como de útiles escolares, inscripción y gastos de transporte, *Tengo que poner mucha gasolina para llevarlos a la escuela vivimos lejos*, otros derivados de las disposiciones sanitarias como gel, cubrebocas y artículos de limpieza, esto aunado al incremento de precios que todo esto ha sufrido, pero enfatizan los padres de familia que las necesidades escolares de sus hijos son prioritarias, *es un recurso bien invertido por mucho o poco que esté sea*, por lo que se han tenido que recortar otros gastos.

En la tercera propiedad **conocimientos y estrategias pedagógicas**, se expone que muchos padres carecen de conocimientos suficientes para ayudar a sus hijos en la realización de las tareas, *Es que ponen cosas que no sabemos, antes no enseñaban lo mismo que hoy*, pero que en este aspecto cuentan con el apoyo del personal docente para asesorarse ante el desconocimiento de un tema, *Cuando no entiendo a fondo bien de lo que se pregunta no lo contestamos hasta que preguntamos a la maestra y nos dé una explicación*, algunos de los padres manifiestan que el ayudarlos en las tareas les permite conocer el avance que su hijo va teniendo o en que materias necesita más atención lo que les hace involucrarse un poco más en estas actividades, aunque un

comentario recurrente es *uno no tiene la misma capacidad para explicar cómo la de un maestro*.

Otro rango nos hace ver la manera en que los padres buscan la manera de motivarlos para que cumplan con sus tareas, algunas de ellas son reforzar lo emocional, como darle ánimos cuando sienten que no pueden, felicitarlo cuando la concluye y la hace bien, proporcionarles algún premio si hacen su tarea o sacan buenas calificaciones, salir a jugar con sus amigos, el uso del celular de forma lúdica y permitirles ver la televisión o usar los videojuegos, pero también hay quien utiliza la “promesa” de un castigo como “motivación”. Uno más de los rangos indica, que algunos de los padres siguen utilizando la plataforma Zoom y Classroom como apoyo para la realización del trabajo en casa, pero la mayoría da uso a algunos sitios web como Google y Youtube, así como la aplicación Whatsapp.

La tercera categoría APRENDIZAJE EN EL AULA, está estructurada por dos propiedades: **recursos y medios para la comunicación y trabajo de los docentes y directivos**.

En la primera de estas, los padres de familia declaran que los principales medios de comunicación con maestros y directivos son el Whatsapp y las llamadas telefónicas directas. Aunque en el trabajo presencial estos medios siguen teniendo un gran impacto en la interacción, ahora destacan las interacciones presenciales, pues algunos padres y tutores describen que es muy agradable la continua comunicación cara a cara con los maestros para aclarar dudas y ofrecer elementos importantes de apoyo para el aprendizaje de los estudiantes; así mismo valoran la comunicación con otros padres, con los directivos, e incluso otros estudiantes. Esto hace inferir que los padres valoran

sobremanera la presencialidad en la comunicación, lo que no hace ver la gran ventaja del regreso a las escuelas para el proceso de aprendizaje.

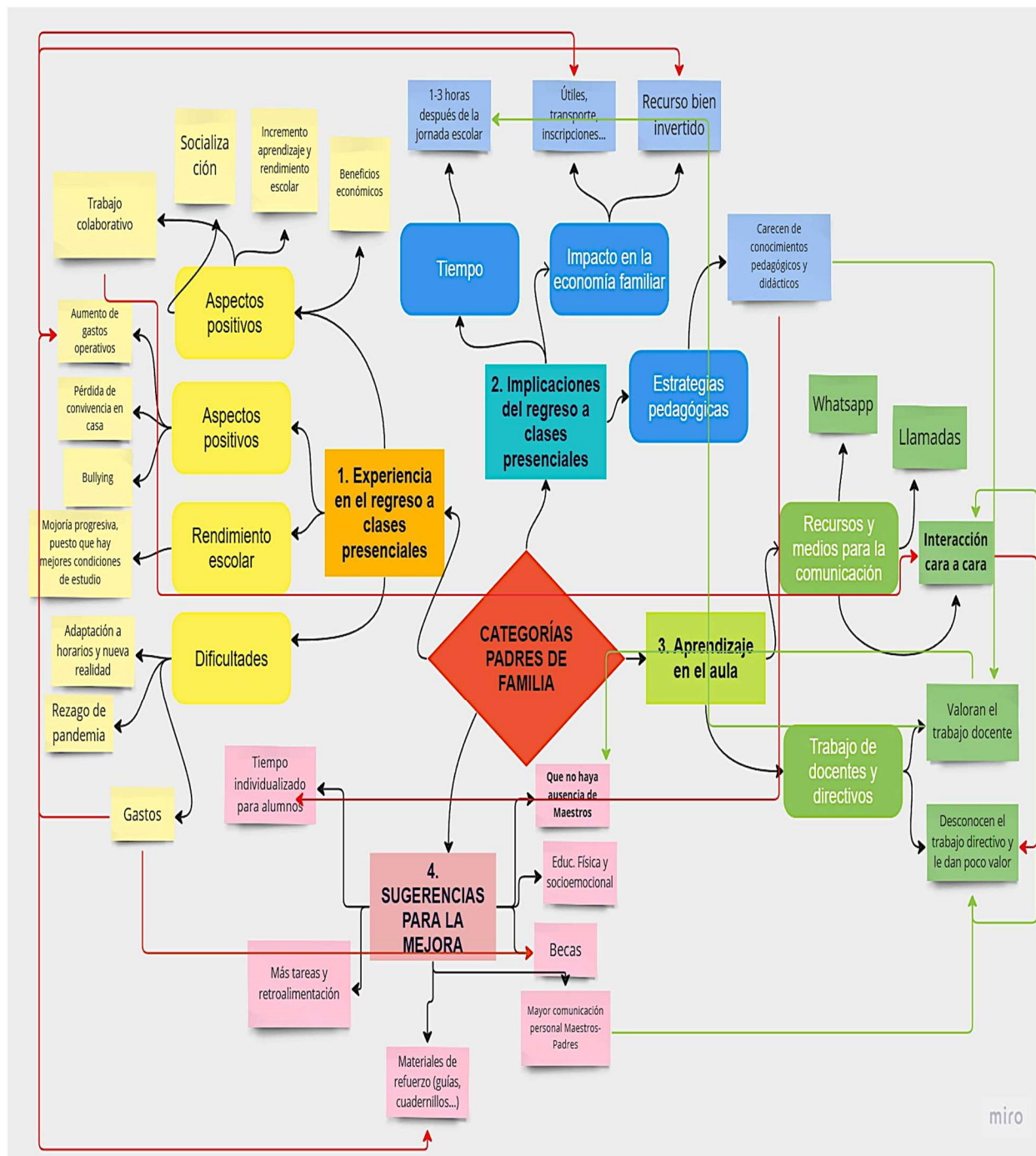
En la segunda propiedad, **trabajo de los docentes y directivos** se observa que *los padres tienen en alta estima el trabajo de los maestros*, enfatizando la disposición y el compromiso de apoyar a los niños, reconocen que la labor del docente ha permitido que los niños empiecen a regularizar las deficiencias académicas que traían consigo y que su desarrollo académico vaya en franca mejoría, *se preocupan por el aprendizaje de los niños y siempre los motivan y enseñan para que tengan mejor avance; siempre ha sido fundamental que el o los docentes muestren interés hacia el aprendizaje de sus alumnos, ya sea presencial o virtual*. En cuanto al trabajo de los directivos, los padres manifiestan desconocimiento del mismo, ya que por lo general el trato que existe entre ellos es muy poco y en ocasiones hasta nulo, incluso hay quien manifiesta: “... *del directivo muy malo porque no está presente*”.

La última categoría determinada según la información de estos agentes educativos se denomina SUGERENCIAS DE MEJORA, y básicamente es un listado de propuestas hecho por los padres enfocado a la optimización de las actividades escolares en la modalidad presencial. Destacan las siguientes: Dedicar un poco más de tiempo de manera individual a cada estudiante, explicarles más y mejor, tenerles paciencia, motivarlos. Repasar lo que no se vio durante el confinamiento. Que les dejen más tareas y las revisen diariamente. *Que realicen en la escuela todas las actividades así como las mandaban para realizarlas en casa. Algún cuadernillo de refuerzo para lo que no terminaron de aprender el año pasado*. Mejora de infraestructura, mobiliario y mayor material educativo en las escuelas, *hace falta mejorar sus salones para que trabajen más cómodamente y sin tanto frío eso se podría mejorar*. Mayor comunicación padres-

maestros. Poner atención en el bullying. Regresar al horario extendido. *Más énfasis en educación física. Que la enseñanza- aprendizaje estén basados en el contexto donde se desenvuelve el niño(a) con situaciones didácticos situados y más reales. Mayor responsabilidad tanto de niños como de maestros, asistencia y puntualidad. Mayor apoyo de los padres hacia los maestros para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje. Actividades en donde jueguen y aprendan al mismo tiempo. Que cada grado tenga su maestro (destaca la ausencia de figuras educativas). Que nos den un taller de padres de familia como apoyar a nuestros hijos. Más y mejores programas de becas. Que nombren directores y maestros y que no se vayan de las comunidades.*

Figura 3

Modelo categorial de las declaraciones de los padres de familia



Fuente: elaboración propia

Categorización entrevista a supervisores, directivos y docentes

Esta primera categoría, EXPERIENCIA CON EL RETORNO A CLASES PRESENCIALES, permite conocer las percepciones de supervisores, directores y maestros expresadas en cuatro propiedades: aspectos positivos y negativos, fortalezas y debilidades detectadas al momento de regresar a clases presenciales. Dentro de las que son más recurrentes en los **aspectos positivos**, se evidencia que existía una necesidad de socialización y convivencia. Otro aspecto relevante es que los informantes expresaron tener una mayor posibilidad de abatir el rezago, aclarar dudas, lo cual pueda generar como consecuencia un mejor aprovechamiento escolar. Así mismo hay una buena percepción respecto a la evaluación objetiva y enmarcada dentro de la realidad educativa. Finalmente, algo sumamente relevante tiene que ver con la atención personalizada que se les puede ofrecer a los estudiantes de parte de los docentes, así como la atención a las figuras docentes, por parte de los directivos.

En contraparte, en la propiedad **aspectos negativos** en el regreso a clases presenciales, expresaron como el más recurrente el rezago educativo, así como dificultades de socialización de alumnos, problemas socioemocionales, esto derivado del confinamiento, además de una notoria ausencia de los padres de familia al momento de dejarlos en la escuela. Otro factor que expresan los docentes es que a los alumnos se les dificulta trabajar con un horario establecido, la jornada completa se les hace muy extensa por la dinámica que traían de trabajo en casa.

En cuanto a la tercera propiedad, **fortalezas y debilidades** expresan que se acrecentó el uso de las TIC, al tener la necesidad de trabajar a distancia obligó a los docentes a desarrollar habilidades en el manejo de tal herramienta. Destacar que el hecho de regresar a clases presenciales permitió que se diera una mejor comunicación

entre los docentes, así como tener la posibilidad de socializar con un nuevo aprendizaje y experiencia, lo cual permite hacer un intercambio productivo de ideas que conlleve a una mejor práctica docente. Sobre las debilidades sobresale que algunos profesores tienen cierto rezado en el uso de TIC y por tanto, inseguridad para atender a estudiantes que, en esta área, pudieron haberlos rebasado; además se percibe ausentismo de alumnos y padres de familia al momento de apoyarlos, aunque se expresa que esta situación mejora poco a poco. Por último, se enfatiza que hay un estrés en el regreso, esto por exceso de trabajo administrativo y pedagógico hacia directivos y docentes, por parte de las autoridades superiores respectivas.

En la segunda categoría **MEDIDAS SANITARIAS PARA EL REGRESO A LA ESCUELA** se concretaron dos propiedades: en la primera, **actuación general**, los informantes expresaron basarse en el protocolo establecido por la secretaria de salud como medida para tener un regreso presencial seguro, esto es, se establecieron filtros en las entradas de las escuelas, tomando la temperatura y aplicando gel, tanto a maestros como alumnos, así como el uso de cubre bocas y lavado frecuente de manos, además se estableció hacer una limpieza diaria de las aulas y aquellos espacios que resultaran de uso común. Es importante señalar algunas demandas expresadas, tales como falta de apoyo (en general) por parte de autoridades, así como demasiada carga administrativa y un apoyo insuficiente para estas acciones. Además, resaltar que, a pesar de ser obligación del estado, las acciones de higiene se han llevado a cabo por parte de los padres de familia, con recursos de los propios mentores, o de las escuelas.

Acerca de la segunda propiedad, **actuación de autoridades**, las expresiones recurrentes son las siguientes: las autoridades inmediatas, sobre todo los directores, respaldan las acciones que se implementan, así como una actuación de acompañamiento

en base a las necesidades, por lo cual consideran como aceptable su apoyo. Hay múltiples expresiones en torno a que las autoridades ofrecen poco respaldo y saturan de carga administrativa, por lo que se infiere que los maestros y directivos requieren apoyo en torno a elementos administrativos, más que pedagógicos.

Una tercera categoría denominada ACTIVIDADES Y TIEMPO EXTRA CLASE DEDICADO AL TRABAJO DOCENTE las figuras educativas expresaron, mediante una sola propiedad, que dedican en promedio de 3 a 5 horas a la semana extra clase para desarrollar actividades como la planeación de clases, asesorías y organización de agenda, según sea la función. Así mismo desarrollan actividades tales como la búsqueda de estrategias, capacitación y revisión de nuevos planes y programas de estudio. Cabe señalar que la actividad más recurrente es la planeación de clases, enfocando las energías al trabajo pedagógico-didáctico, y por ende, estableciendo este elemento como prioritario. Todo esto es acorde con el contenido de líneas anteriores, puesto que se expresa de manera clara que la razón de ser del trabajo del maestro es el que se realiza en el aula; ante el regreso presencial, esto no ha cambiado.

La siguiente categoría PADRES DE FAMILIA, cuenta con dos propiedades: la primera, **comunicación** y la segunda, **participación y compromiso**. La primera de ellas habla de la forma de comunicación entre el padre de familia y el docente, donde se hace notar que se volvió a la comunicación tradicional, es decir, se retomaron las reuniones presenciales y los citatorios escritos, aunque permanece la forma de comunicación primaria que se tuvo durante el confinamiento, a saber: por medio del celular, principalmente el Whatsapp, esto último esencialmente, para apoyar a los padres en cuanto a sus dudas, para que a su vez estos auxilien a sus hijos en la elaboración de tareas.

Por otro lado, en cuanto a la *participación y compromiso de los padres* de familia, se expresa que existe poco compromiso como la respuesta más recurrente, aunado a ello comentan que tienen la percepción de que al regresar a sus hijos a las clases presenciales se deslindaron de su responsabilidad, retomando prácticas negativas anteriores a la pandemia. Por su lado, otros docentes expresan contar con padres de familia participativos, aunque en promedio quienes respondieron en este sentido, sean mucho menos a quienes afirman lo contrario. Destaca que los padres retoman de manera constante que el docente es un ente educativo de gran valía, afirmación cada vez menos recurrente antes de la pandemia por COVID-19.

La quinta categoría PLATAFORMAS DIGITALES UTILIZADAS PARA LAS CLASES, muestra algunas de las plataformas que más se utilizaron durante la educación a distancia como Whatsapp, Classroom, Google Meet, Liveworks y Zoom. Todas estas “llegaron para quedarse”, ya que la gran mayoría de los docentes y directivos, donde la conectividad se los permite, siguen utilizándolas para complementar las clases y el trabajo administrativo presencial; de igual manera, el empleo de cuadernillos impresos ha fortalecido el proceso educativo en el aula. Así también, el uso del teléfono celular incrementa la comunicación, tanto con los padres de familia como con los alumnos, para efectos de dudas relacionadas con el trabajo a realizar por los estos últimos fuera del horario escolar. Por otra parte, hubo figuras docentes (las menos) que mencionaron no usar ninguna de las ya mencionadas, lo que habla de la resistencia a la actualización, puesto que cualquiera de los medios tecnológicos mencionados son de uso muy común por todos los agentes educativos.

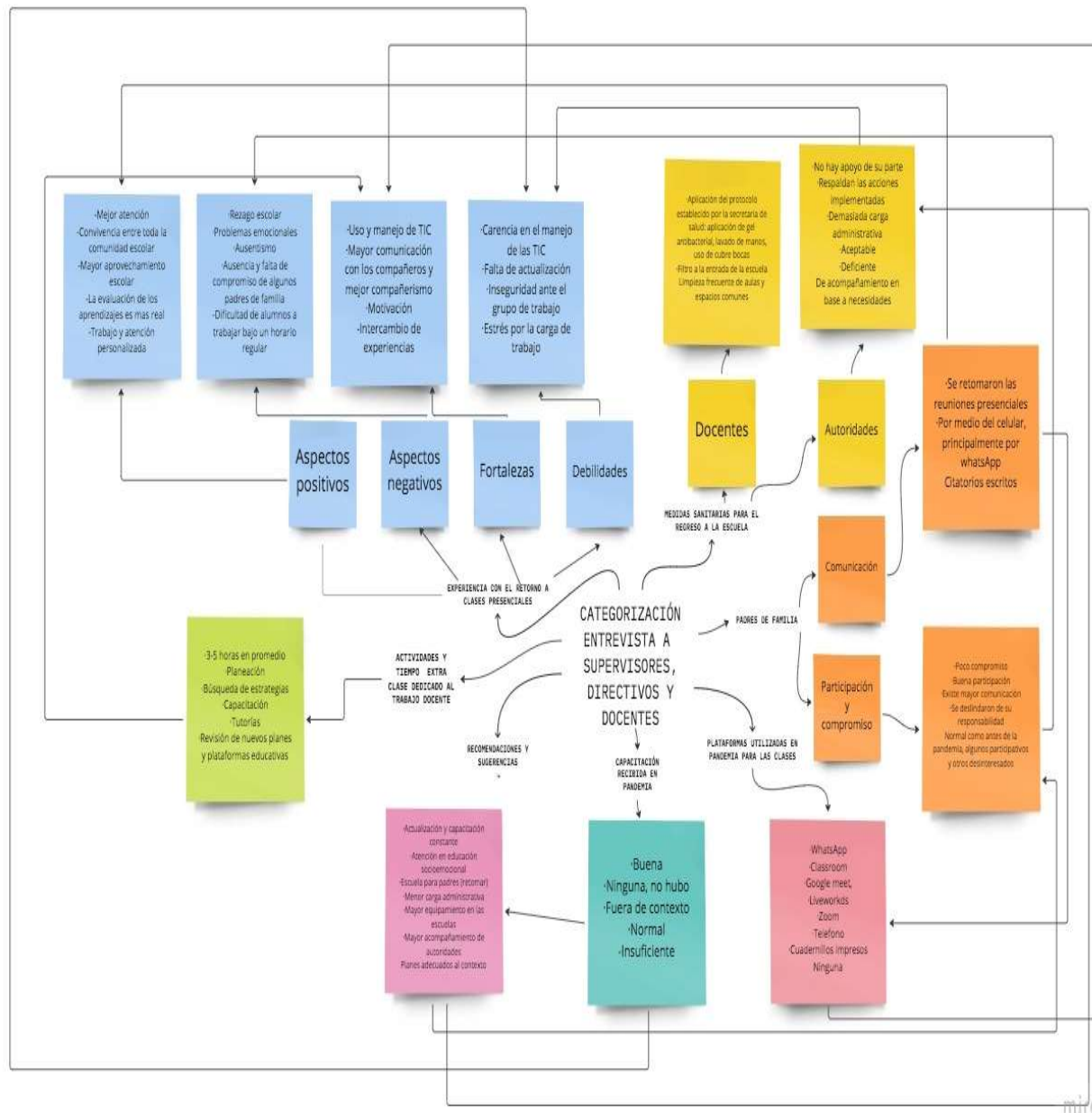
La penúltima de las categorías CAPACITACIÓN RECIBIDA EN PANDEMIA, pone de manifiesto que la percepción de las figuras docentes y directivas en cuanto a la

capacitación que recibieron durante la pandemia; tiene dos aristas, la primera de las autoridades, donde la califican como normal y/o buena, y la segunda, lo que expresa el docente frente a grupo, donde mencionan que dicha capacitación fue insuficiente, que estuvo fuera de contexto e incluso que algunos de ellos ni siquiera tuvieron capacitación alguna. Esto tiene relación directa con las carencias de algunos docentes respecto al manejo de la tecnología y de los rezagos de carácter pedagógico expresados de modo recurrente por directivos y los mismos docentes.

En la última categoría construida a partir de los datos de directivos y docentes RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS, se proponen diferentes líneas de atención para mejorar su labor; se reconocen las deficiencias que se tienen en cuanto a infraestructura y equipamiento de las escuelas, pero también las necesidades de capacitación y actualización constante del docente; en cuanto a lo pedagógico, sugieren que los planes educativos sean adecuados al contexto, solicitan una descarga administrativa y un mayor acompañamiento de las autoridades; por otra parte y a raíz de la situación del confinamiento por pandemia y las necesidades presentes en el aula, manifiestan la importancia de contar con atención en educación socioemocional, tanto para alumnos como para ellos mismos; para finalizar, plantean la opción de retomar el programa Escuela para padres, mismo que dio buenos resultados en su etapa inicial, y que ahora, ante las carencias y rezago pedagógico y emocional, puede ayudar a minimizar los problemas que están emergiendo en las aulas.

Figura 4

Modelo categorial de las declaraciones de los supervisores, directivos y docentes.



Fuente: elaboración propia

Triangulación de resultados por categorías y agentes

El proceso de análisis por triangulación de acuerdo con los agentes y las categorías resultantes de esta investigación se realiza desde el planteamiento del problema, derivado de ello se plantean diferentes escenarios que permiten explicar el fenómeno estudiado. Para tal efecto se utilizó el programa de análisis cualitativo Atlas.ti (v.23) donde se obtienen figuras que permiten plantear las explicaciones que se desarrollan a continuación.

Relacionado con la experiencia del regreso a clases presenciales, es destacable la participación de docentes, directivos (directores de escuela y supervisores) y padres de familia, encontrando coincidencias relacionada con aspectos positivos y negativos.

Tanto padres de familia como docentes y directivos consideran que el confinamiento resultante de la pandemia por la COVID-19 trajo consigo rezago académico, sin embargo, existe la esperanza que este sea reducido con el regreso a clases presenciales, pues consideran que existen beneficios con el regreso a clases presenciales, entre ellos mayor apoyo docente, atención individualizada, mayor aprovechamiento escolar derivado del trabajo colaborativo entre docentes; la libertad que otorga asistir a la escuela sin temor al contagio, más interacción entre los sujetos pues se disfruta la compañía del otro, lo que trae como consecuencia motivación para la realización de las actividades.

Todo lo anterior es el principio del abatimiento del rezago, pues, en acuerdo con las declaraciones de padres de familia y maestros, se ve una mejoría progresiva en los aprendizajes de los alumnos, lo que finalmente redunda en un mejor aprovechamiento escolar dado que hay más aprendizaje en los alumnos. Debido a los anterior los docentes

ven que es posible abatir el rezago dado que dentro de las respuestas vertidas por padres y alumnos se denota compromiso.

Los alumnos, consideran que los docentes son el elemento que permite aclarar dudas, pues “los papás no saben enseñar” o “los papás no enseñan como los maestros”, y algunas expresiones de padres de familia se refieren al trabajo que ellos realizan en casa con expresiones tales como: “nosotros no aprendimos como se enseña ahora” o “no sabemos cómo enseñar a nuestros hijos”, de ahí que se advierta una revalorización del trabajo docente.

Aunque todo lo anterior apunta hacia la mejora de los aprendizajes y el abatimiento del rezago educativo, los padres y maestros consideran que el rezago que presentan los alumnos y alumnas es uno de los principales puntos negativos que deben ser atendidos con urgencia, aunado a lo anterior hay algunos aspectos que deben ser considerados para lograr mejoría, entre ellos podemos encontrar los problemas socioemocionales con los que llegan los alumnos, sobre todo los que ingresan a un nivel superior, pues al haber tomado clases a distancia, sin la compañía de los otros, tienen dificultades para establecer buenas relaciones con los demás, sin embargo, los alumnos y alumnas ven en el regreso a clases la oportunidad de sentirse libres, poder jugar con sus compañeros y tener una mayor convivencia, es decir se da un proceso de socialización que les permite relacionarse con los demás.

También se encuentran datos que indican que los alumnos y alumnas, a pesar de haber desarrollado hábitos como la responsabilidad, la puntualidad, y el respeto como un valor necesario para las relaciones traen consigo algunas actitudes que no les aportan mucho para el trabajo presencial, entre ellas cumplir con horarios o llegar puntuales a la hora de inicio de clases, pues el hecho de no tener horarios exigentes para trabajar en

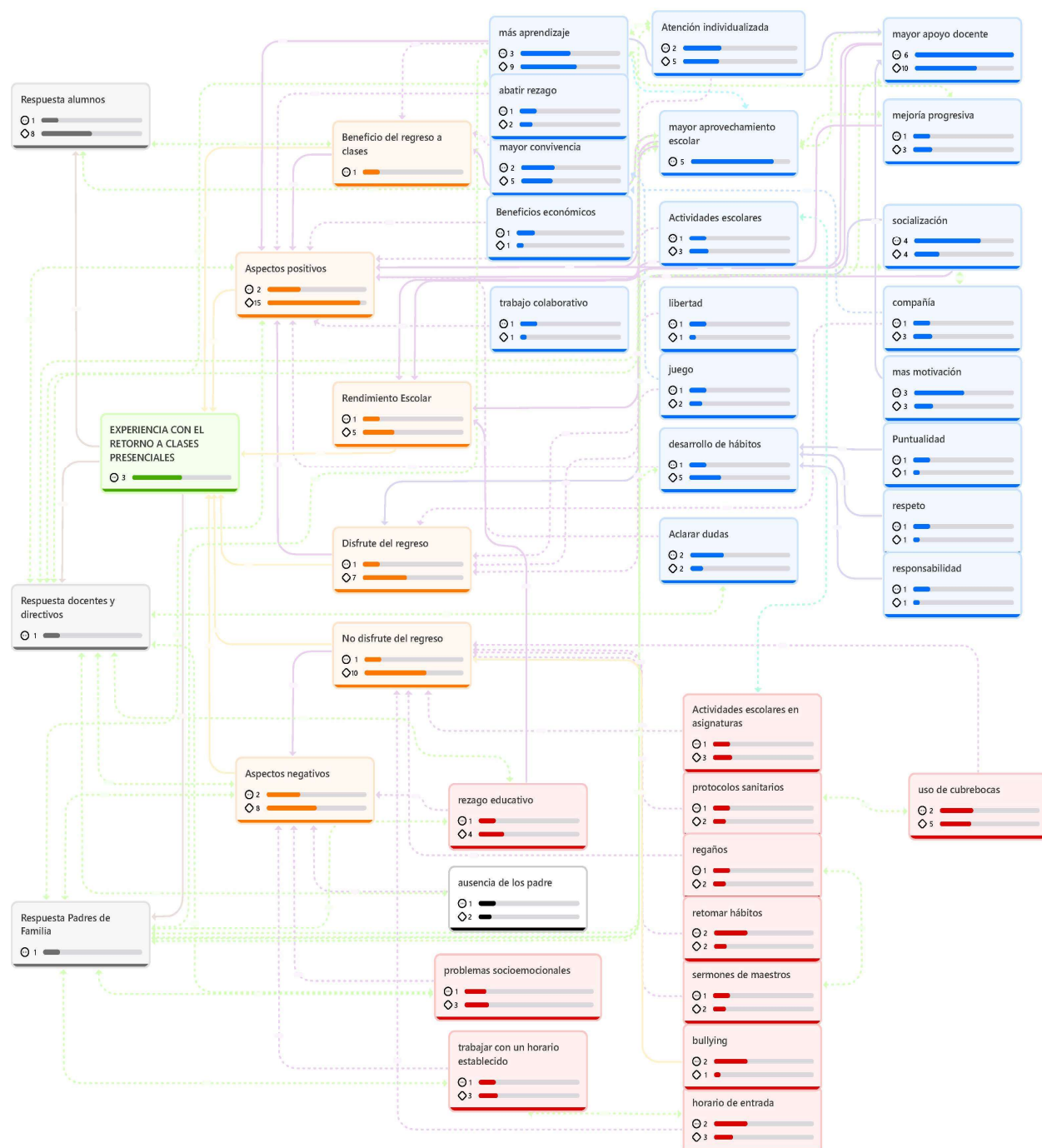
casa durante la pandemia trajo como consecuencia que tuvieran dificultades para integrarse nuevamente a la dinámica escolar.

Además de lo anterior hay aspectos que indican rechazo o temor en este regreso a la escuela, se advierte que no les gusta que los maestros les exijan y en algunos casos se toman como “sermones”, además muestran rechazo para del trabajo en algunas asignaturas porque se les hacen “aburridas”; los alumnos tienen miedo (igual que los padres de familia) de enfrentar situaciones de bullying o rechazo de sus compañeros

Figura 5

Modelo categorial de análisis “Experiencia con el retorno a clases presenciales”

por categoría/sujetos



Fuente: Elaboración propia

En la categoría “Sugerencias”, que es la que presenta mayor fundamentación, se rescatan sugerencias que se hacen a docentes, autoridades y alumnos, además se presentan propuestas relacionadas con la infraestructura, las funciones del personal y algunas de carácter pedagógico para atender sistemáticamente el retorno a la presencialidad, pues la presencialidad es uno de los tópicos más recurrentes citado por docentes, alumnos y padres de familia, por ello se puede observar en la figura 6 el punto de clases presenciales.

Las *sugerencias* que se vinculan directamente con las *autoridades educativas* son esencialmente en relación a la mejora de la infraestructura, planes y programas, libros de texto, las funciones del personal, entre otras, todas ellas tienen como finalidad que las autoridades atiendan las necesidades de las escuelas, los docentes y alumnos. Solicitan que se provea de recursos a las escuelas, de modo que permitan mejorar las aulas y se tengan los recursos, materiales didácticos y mobiliario suficiente para la atención en las aulas.

Destaca también el énfasis que se hace en torno a la atención a las necesidades en la atención socioemocional al personal docente y alumnado.

Otro punto destacable es la solicitud de la aplicación del programa *escuela para padres* (por parte de docentes y padres de familia) pues consideran que es una buena estrategia para el involucramiento de los padres de familia en las actividades escolares y los aprendizajes de sus hijos e hijas.

Hacia los alumnos las sugerencias se orientan más al cumplimiento, al trabajo y la disciplina, dicho de otra manera, se pide que los alumnos tengan mayor compromiso con sus actividades escolares, pues de esta manera se podrá disminuir el rezago educativo con el que regresan a la escuela después del confinamiento.

Para los docentes se plantean sugerencias relacionadas con el trabajo en el aula, y dado que se solicita la disminución del rezago (algo que los maestros ven como prioritario) las hacen para que los alumnos tengan mayor tiempo para el aprendizaje, utilizando para ello diversas estrategias que consideren actividades lúdicas, el uso de la tecnología en el aula para la realización de clases interactivas (que no es sólo con el uso de la tecnología como puede lograrse) y más dinámicas que motiven a los alumnos a seguir aprendiendo, solicitan además que se sigan empleando cuadernillos de trabajo para que logren repasar lo que han visto en clase o bien que se realicen repasos de aquellos temas que no se consolidaron durante la pandemia.

Todas las sugerencias propuestas por los agentes involucrados en esta investigación tienden hacia una mejoría progresiva del proceso enseñanza aprendizaje, tratando con ello lograr la disminución del rezago educativo, por lo tanto, considerando las mismas, se debe lograr una mayor interacción entre padres, alumnos y maestros de tal manera que exista mayor comunicación y compromiso para esa empresa.

Algo que no se debe dejar de lado es la solicitud y sugerencia que se realiza en torno a la permanencia de docentes y directivos en las escuelas, pues solicitan que no “se cambien constantemente”, que permanezcan cuando menos un ciclo escolar completo para fortalecer el aprendizaje de los alumnos y se establezca una comunicación constante y algo muy recurrente que se atiendan las situaciones de acoso escolar (bullying) que sufren los alumnos.

Figura 6

Modelo categorial de análisis “sugerencias” por categoría/sujetos



Fuente: Elaboración propia

Hallazgos relevantes

Después de haber realizado los análisis respectivos sobre las respuestas de cada uno de los agentes participantes, es conveniente y deseable interpretar, a la luz de los resultados la percepción que cada uno de ellos tenía sobre el regreso a clases: expectativas, necesidades, deseos y sobre todo el ánimo con el que abordarían esta etapa de escolarización después de haber estado por casi dos ciclos escolares tomando clases o realizando actividades escolares desde el hogar, en un confinamiento forzado que no dio la oportunidad de relacionarse con los demás.

En este aspecto se han encontrado resultados que se orientan hacia las bondades del regreso a clases, aunque también hay aspectos que se presentan con áreas de mejora y que en la medida de lo posible deben ser subsanadas para que las escuelas sean espacios seguros para los alumnos, docentes, directivos y padres de familia.

Los resultados se han organizado, desde esta óptica, como hallazgos relevantes en factores positivos y áreas de mejora.

Factores positivos

En este espacio se presentan aquellos factores positivos que derivan de las respuestas de los participantes, dichos factores son parte del análisis de las declaraciones de cada uno de ellos, no es una lista exhaustiva, pero sí considera los más relevantes.

1. *Los alumnos se encuentran satisfechos y contentos con el regreso presencial a las aulas*

-
-
2. *Los docentes se encuentran comprometidos para disminuir el rezago educativo que presentan los alumnos.*
 3. *Los alumnos se encuentran motivados y deseos de continuar aprendiendo en la escuela.*
 4. *El regreso a las clases presenciales es el primer paso hacia la mejora de los aprendizajes y el aumento del desempeño escolar.*
 5. *Se considera que la presencialidad da la oportunidad de lograr una atención educativa personalizada.*
 6. *Se considera que el regreso a las aulas permite la socialización regresando con ella actitudes de respeto, trabajo colaborativo, mayor convivencia, entre otros aspectos positivos.*
 7. *Los docentes y padres de familia observan una mejoría que va en aumento en los aprendizajes de los alumnos*
 8. *En algunos casos siguen empleándose herramientas digitales para el trabajo en el aula.*
 9. *El confinamiento permitió que los alumnos desarrollaran algunos hábitos que prevalecen en ellos.*
 10. *Los docentes son vistos como el agente que logra que los alumnos aprendan, se revalorizado la función que desempeñan*
 11. *Existe comunicación entre docentes y directivos, así como con padres de familia.*
 12. *La escuela es considerada como el espacio idóneo para el aprendizaje*

-
- 13. La pandemia trajo consigo que docentes y maestros continuaran con los cuidados de los alumnos para evitar contagios posteriores, estableciendo filtros sanitarios con la participación conjunta escuela-comunidad*

Áreas de mejora

Dentro de este apartado se pueden identificar aquellas áreas en las que se considera necesario trabajar para lograr mejores resultados en el proceso de enseñanza aprendizaje, no se presentan por orden de importancia, sino más bien como resultado de los análisis realizados, puede observarse que la mayoría de ellas se encuentran en las sugerencias que hacen los agentes participantes.

- 1. Existe rezago académico derivado del trabajo en casa.*
- 2. En algunos casos los alumnos presentan problemas socioemocionales, por lo que se les dificulta establecer relaciones empáticas con los otros.*
- 3. Es necesario mejorar la infraestructura, equipamiento y el mobiliario de las escuelas.*
- 4. Los docentes solicitan que haya mayor acompañamiento por parte de las autoridades educativas (directivos y equipo de supervisión)*
- 5. Es necesario considerar brindar apoyo socioemocional a alumnos y maestros para la mejora de las relaciones sociales dentro de la escuela.*
- 6. El uso de la tecnología en las clases emerge como una necesidad para lograr mejores resultados, sin embargo, no todas las escuelas cuentan con recursos tecnológicos para hacerlo.*
- 7. Es necesario tener plan de estudio contextualizado y mejores libros de texto.*

-
-
8. *Se considera necesario que se atiendan de manera inmediata casos de acoso escolar*
 9. *Es imprescindible que los docentes sean apoyados en su formación continua, pues algunos de ellos aún tienen dificultades para emplear la tecnología en el aula.*
 10. *Para abatir el rezago se proponen el uso de diferentes estrategias de apoyo, entre ellas cuadernillos de trabajo, tareas extra-clase y repasos de aquellos temas que no se han consolidado*
 11. *Las autoridades deben considerar la permanencia de docentes y directivos en las escuelas.*
 12. *Se considera que las clases de los docentes deben ser más dinámicas, motivantes y donde el juego y la tecnología formen parte del proceso de enseñanza.*

Conclusiones

El regreso a la presencialidad, como resultado de aproximadamente dos ciclos escolares de confinamiento y cierre de las escuelas en todos los niveles educativos, se hacía inminente, pues alumnos, maestros, docentes y directivos se dieron cuenta que no se estaban logrando aprendizajes en los alumnos, por lo que el planteamiento del objetivo de esta investigación se orientó hacia el conocimiento de la percepción que tenían los agentes educativos con el regreso a clases presenciales, dicho objetivo tendiente a la descripción permitió la fundamentación de cuatro preguntas generales de investigación bajo el enfoque cualitativo con método fenomenológico.

Las preguntas de investigación planteadas dieron origen a las preguntas que se desarrollaron en las entrevistas con los agentes educativos participantes.

Resultados generales obtenidos

La primera pregunta de investigación *¿Cuáles son las acciones y percepciones pedagógico-didácticas de los agentes educativos en el retorno educativo presencial posterior a la emergencia sanitaria por COVID-19?*, arrojó resultados que permiten identificar las acciones que se realizaron en casa y escuela con la finalidad de apoyar el aprendizaje de los alumnos, dentro de ellas encontramos: el diagnóstico grupal e individual para identificar las deficiencias en los aprendizajes, realizar planeaciones adecuándolas a las necesidades de los alumnos, citarlos para desarrollar clases fuera de horario, realizar actividades lúdicas con la finalidad de lograr mejoras y de esta manera disminuir el rezago.

Respecto a los padres de familia se destaca el involucramiento al permitirse apoyar a sus hijos en la realización de sus tareas escolares, permitirle que busque en la internet información o videos complementarios para su aprendizaje, además de solicitar el apoyo de los docentes cuando no entienden lo que los alumnos van a hacer.

En acuerdo con el párrafo anterior, se fortalece la idea de que la cooperación entre padres de familia y docentes permite que los estudiantes logren mejores resultados de aprendizaje y se reduzca el rezago que se dio durante la pandemia.

La segunda pregunta de investigación *¿Cuáles son las acciones y percepciones de los estudiantes ante el regreso presencial a clases?*, ofrece resultados interesantes que comparten los alumnos, estos se orientan hacia la necesidad de volver a la escuela por razones diversas, entre ellas que los papás no enseñan como los enseñan en la escuela. Esto permite inferir que los aprendizajes de los alumnos en casa ocasionalmente no son completos.

Los alumnos sienten que la escuela es el lugar donde pueden aprender de mejor manera, por ello el deseo de volver a este espacio, donde además de aprender pueden encontrarse con sus amigos, platicar, jugar y convivir con ellos, acciones que no podía realizar en el confinamiento. Pese a ello algunos se sienten inseguros por el acoso que pueden sufrir por lo que solicitan que se atienda el bullying, que los maestros pongan atención a las necesidades de cada uno

Sobre la tercera pregunta *¿Cuáles son las acciones y percepciones de los padres de familia ante el regreso presencial de sus hijos a clases?*

Esta pregunta permitió conocer y entender el porque los padres de familia deseaban la presencialidad, pues dentro de sus respuestas encontramos puntos coincidentes con alumnos y maestros: sus hijos no aprenden igual en la casa que en la

escuela y ven a la escuela y a los maestros como el medio para reducir el rezago en el que se encuentran los alumnos.

Existe una solicitud explícita de atender las necesidades de aprendizaje de los niños para lograr mejoras en los aprendizajes, para ello establecen compromiso de apoyo a la labor del maestro. Solicitan que los maestros puedan atender en horario extendido a sus hijos, que les otorguen cuadernillos de trabajo para nivelar los aprendizajes, además que les den una atención especial a aquellos temas que no se consolidaron durante el periodo de “la escuela en casa” y en cierto momento atiendan individualmente a los alumnos con mayor rezago académico.

Así mismo, los padres de familia hacen una valoración positiva del trabajo del docente y los aprendizajes que los niños pueden lograr en la escuela, designándola como el espacio ideal para el aprendizaje con el acompañamiento de los maestros.

Sugieren, entre otras cosas, que se retome el programa escuela para padres con la finalidad de que se les enseñe o se les muestre lo que pueden hacer para apoyar a sus hijos en las tareas escolares, de ser posible retomar el horario ampliado como medio para la mejora de los aprendizajes y la disminución del rezago, se destaca sobre manera la petición que hacen sobre la permanencia de los docentes en las comunidades donde se desempeñan, este último punto es central en estas solicitudes pues muestra que en algunas escuelas se dan los cambios repentinos de docentes y no se reponen de manera inmediata.

La última de las cuestiones: ¿Cuáles son las principales acciones y percepciones de los docentes y de las autoridades escolares en torno al regreso presencial a clases?

Los docentes, a pesar de haber tenido una tarea ardua en el cierre de los espacios educativos, “vieron con muy buenos ojos” el regreso a la presencialidad, pues

consideran que los alumnos son capaces de superar el rezago, para lograrlo se comprometen a realizar acciones y emplear estrategias que permitan lograr mejores resultados.

Ven en los padres de familia aliados indispensables para que los alumnos aprendan más y mejor, para ello proponen tener una comunicación constante sobre el avance y logros de los estudiantes, aunque en algunos casos ven que los padres de familia se desentienden de sus hijos y los llevan a la escuela y el acompañamiento que pudo haberse dando durante la pandemia se diluye, pues solo cumplen con la obligación de ir y dejarlos en la escuela para que aprendan.

Los docentes, directivos y supervisores escolares, asumen el compromiso y la tarea de lograr avances significativos que redunden en el abatimiento del rezago educativo, por ello, desde el inicio del trabajo presencial, se dieron a la tarea de realizar diagnósticos que permitieran tener un panorama amplio de los aprendizajes que habían logrado los alumnos y aquellos que no se consolidaron, partiendo de este diagnóstico comenzaron a planificar acciones que ayudaran a los alumnos a lograr los aprendizajes que en ese momento eran esenciales para continuar aprendiendo en ese ciclo escolar y en los grados a los que llegaban como nuevos.

Los docentes y autoridades educativas, llevaron a cabo acciones que tuvieron como finalidad salvaguardar la seguridad y la salud de los alumnos, por ello en coordinación con los padres de familia se integraron en la puesta en marcha de filtros sanitarios (mandatados por las autoridades educativas de la SEP y la Secretaría de Educación del Estado de Durango), pese a ese deseo de salvaguardar la salud, existió un reclamo de docentes y directivos de las escuelas, así como de padres de familia, del poco apoyo que se brindó por las dependencias educativas para desarrollar las

actividades de los filtros sanitarios, pues en algunos casos, la compra de los insumos corría por cuenta de la Dirección Escolar y la Asociación de Padres de Familia, y en el aula, corría por cuenta de los maestros de grupo, sin embargo, se cumplió con la encomienda y el regreso a clases presenciales fue terso y sin un rebrote en las escuelas.

Existen voces de docentes en el sentido de que las capacitaciones recibidas durante y postpandemia no existieron por lo que solicitan que haya más apoyo y capacitación para la atención de los alumnos, tal apoyo y capacitación se centra en el uso de la tecnología en el aula y el conocimiento de nuevas estrategias que brinde oportunidades de aprendizaje para los alumnos. Dicho en otras palabras, solicitan más apoyo y acompañamiento de las autoridades escolares y educativas para la disminución del rezago académico, aunque esto choca con la percepción de las autoridades, pues éstas consideran que el acompañamiento y el apoyo a los docentes es bueno.

Todo lo anteriormente expuesto permite aseverar que se logró el objetivo que orientó esta investigación y los resultados que se presentan son las percepciones que cada uno de los agentes tuvo en relación con el regreso a clases presenciales, por ello en las siguientes líneas se plantean las siguientes conclusiones generales derivadas de todo el análisis de las respuestas de los agentes que participaron en este proceso investigativo.

Conclusiones generales

La educación posterior al confinamiento por COVID-19 se ha visto modificada sustancialmente en sus procesos y recursos; volviendo al objetivo de la investigación, sobresalen los sentires de los agentes educativos.

Los alumnos se encuentran satisfechos y contentos con el regreso presencial a las aulas; existe una muy buena percepción acerca del trabajo de las escuelas y los docentes, pues se pone de manifiesto que “es mejor en la escuela que en la casa”, que “los maestros explican mejor que los padres” y que “los compañeros son parte esencial de la vida” de todos.

Persiste la percepción de que en las aulas se pone más atención, se comprenden más los temas, y por lo tanto el aprendizaje y aprovechamiento escolar son mayores.

Hay expresiones en torno a las ventajas de la escuela: el juego y “la libertad de estar ahí”, destaca que los estudiantes, docentes y padres conocen y hablan de las acciones que se han mantenido en las instituciones escolares para preservar la salud, lo que indica que se está haciendo lo propio en la mayoría de las escuelas.

Surgen sugerencias hacia las autoridades, docentes, directivos, padres de familia y alumnos que invitan al compromiso con el trabajo en la escuela para lograr mejores resultados de aprendizaje, donde la comunicación constante, el apoyo y el trabajo colaborativo se presentan como herramientas para la mejora.

Se considera que las escuelas necesitan contar con mejores condiciones en infraestructura y equipamiento (mobiliario, equipo, recursos y materiales didácticos) para hacer de las aulas un espacio de enseñanza y aprendizaje que motive e impulse el deseo

por aprender, en este aspecto se considera que las escuelas tienen carencias que deben ser atendidas de manera inmediata.

Se destaca la importancia de la permanencia de los docentes en los centros de trabajo, pues ocasionalmente solo van y trabajan periodos cortos en el ciclo escolar.

Los docentes exigen mayor apoyo y acompañamiento para el desarrollo de sus actividades escolares, así como un proceso de actualización para docentes en activo (cursos, talleres).

La revalorización de los espacios educativos y del trabajo docente queda de manifiesto en las participaciones de alumnos y padres de familia, considerando que es la mejor manera de que sus hijos aprendan.

En acuerdo con todo lo anterior, se deberían de considerar seriamente estas propuestas, pues surgen desde la mirada de los agentes centrales del proceso escolar, al tiempo que con esto se podrán atender y solventar las áreas de oportunidad que aún existen en los procesos del sistema educativo mexicano.

Referencias

- Balladares-Burgos, J.A. (2021). Percepciones en torno a una educación remota y a una educación híbrida universitaria durante la pandemia de la COVID-19: estudio de caso. RIITE Revista Interuniversitaria de Investigación en Tecnología Educativa, 11, 25-39. <https://doi.org/10.6018/riite.489531>
- Belmonte, M. (2002). Enseñar a investigar. Orientaciones prácticas, Bilbao, España: Ed. Mensajero.
- Bonilla-Castro, E. y Rodríguez, P. (1997). Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales. Colombia: Norma.
- Buendía, E. (1998). Métodos de investigación en psicopedagogía. Madrid: McGraw-Hill.
- Cabero, J. e Infante, A. (2014). Empleo del método Delphi y su empleo en la investigación en comunicación y educación. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5746472>
- CDHCM (2021). #CaminitodelaEscuela Consulta a niñas, niños y adolescentes Reporte del estado de Durango. Disponible en: <https://cdhcm.org.mx/wp-content/uploads/2021/08/Caminito-Durango-FINAL.pdf>
- Christie, C. y Barela, E. (2005). The delphi technique as a method for increasing inclusion in the evaluation process. Disponible en <https://utppublishing.com/doi/pdf/10.3138/cjpe.020.005>
- CONEVAL (2022). Panorama del rezago educativo en México. <http://blogconeval.gob.mx/wordpress/index.php/2022/01/25/panorama-del-rezago-educativo-en-mexico/fiq8qrgxwaqxeb4/>

DOF	(2020).	Acuerdo	02/03/20.	Disponible	en
https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5589479&fecha=16/03/2020#gsc.tab=0					
DOF	(2020a).	Acuerdo	06/03/20.	Disponible	en
https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5590981&fecha=01/04/2020#gsc.tab=0					
DOF	(2020b).	Acuerdo	09/04/20.	Disponible	en
https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5592554&fecha=30/04/2020					
DOF	(2020c).	Acuerdo	12/06/20.	Disponible	en
https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5594561&fecha=05/06/2020#gsc.tab=0					
DOF	(2020d).	Acuerdo	14/07/20.	Disponible	en
https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5597705&fecha=03/08/2020#gsc.tab=0					
DOF	(2021).	Acuerdo	23/08/21.	Disponible	en
https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5627244&fecha=20/08/2021#gsc.tab=0					
El siglo de Durango (2022). SEP asegura que hay condiciones para que estudiantes regresen a clases presenciales. Disponible en:					
https://www.elsiglodedurango.com.mx/2022/03/1377149.sep-asegura-que-hay-condiciones-para-que-estudiantes-regresen-a-clases-presenciales.html					
El siglo de Durango. (2022a). 400mil niños regresan a clase. Disponible en					
https://www.elsiglodedurango.com.mx/hemeroteca/pdf;2022-08-27;b					

-
- Galván, M. (2021). Y a todo esto, ¿qué dicen los niños sobre el regreso a clases presenciales? Expansión política. México. Disponible en: <https://politica.expansion.mx/sociedad/2021/08/19/que-dicen-los-ninos-sobre-el-regreso-a-clases-presenciales>
- George, C. y Trujillo, L., (2018). Aplicación del Método Delphi Modificado para la Validación de un Cuestionario de Incorporación de las TIC en la Práctica Docente. Disponible en <https://revistas.uam.es/riee/article/view/9265>
- González, A. (2003). Los paradigmas de investigación en las ciencias sociales. Revista ISLAS, Vol. 45, No. 138. Recuperado de <http://islas.uclv.edu.cu/index.php/islas/article/view/617>
- Hernández, Fernández y Baptista. (2014). Metodología de la Investigación. México: McGraw Hill.
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T. y Bond, A. (2020). Enseñanza de emergencia a distancia: textos para la discusión. La diferencia entre la enseñanza remota de emergencia y el aprendizaje en línea. Disponible en: <http://www.educacionperu.org/wp-content/uploads/2020/04/Ensen%CC%83anza-Remota-de-Emergencia-Textos-para-la-discusio%CC%81n.pdf>
- Husserl, H. (1970). The crises of European Sciences and transcendental phenomenology. USA. Northeastern University, Press Evanston, Illinois.
- Integralware Knowledge Company. (s/f). Indicadores académicos. Disponible en <https://wiki.integralware.mx/hwikiprinterfriendly.aspx?1095,38>
- Ibáñez, F. (2020). Educación en línea, Virtual, a Distancia y Remota de Emergencia, ¿cuáles son sus características y diferencias? Observatorio de Innovación Educativa, Tecnológico de Monterrey (México). Disponible en:

<https://observatorio.tec.mx/edu-news/diferencias-educacion-online-virtual-a-distancia-remota>

INEGI. (2020). Encuesta para la Medición del Impacto COVID-19 en la Educación. (ECOVID-ED). PRESENTACIÓN DE RESULTADOS. (México). Disponible en: https://www.inegi.org.mx/contenidos/investigacion/ecovided/2020/doc/ecovid_ed_2020_presentacion_resultados.pdf

Inetti (2021). La escuela en transición: cambios, permanencias e innovaciones educativas. Reflexiones docentes frente a la educación en pandemia y postpandemia. Aprendiendo juntos. Disponible en <https://repositorio.cfe.edu.uy/bitstream/handle/123456789/1728/Inetti%2C%20S.%2C%20La%20escuela.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Knobel, M. y Lanksher, C. (2012). Maneras de ver: el análisis de datos en investigación cualitativa. México. CPD

López Parra, HJ. (2001). Investigación cualitativa y participativa un enfoque histórico-hermenéutico y crítico-social en psicología y educación ambiental. Escuela de Ciencias Sociales. Facultad: Facultad de Psicología Universidad Pontificia Bolivariana, Medellín.

Martínez, M. (2004). Ciencia y arte en la metodología cualitativa. México. Trillas.

Martínez, M. (2007). (3ª ed.) La investigación cualitativa etnográfica en educación. Manual teórico-práctico. México: Trillas.

Martínez, V. (2013). Paradigmas de investigación. Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctico crítica. Disponible en https://pics.unison.mx/wp-content/uploads/2013/10/7_Paradigmas_de_investigacion_2013.pdf

-
- Mendoza, W. (2021). La nueva educación en tiempos de pandemia y postpandemia. Memorias. Tecnologías emergentes aplicadas a la ingeniería. Disponible en [https://www.google.com/search?q=Mendoza+\(2021\)](https://www.google.com/search?q=Mendoza+(2021))
- Ortega, E. (2014). Estrategias para optimizar la enseñanza en planteles EMSaD-CECyTED dentro de los Centros Distritales de Reinserción Social del Estado de Durango (Disertación doctoral inédita). IUNAES
- Ortega, E. y Díaz, J. (2022). Educación y pandemia: percepciones y acciones de los agentes educativos. SETEL
- Robles Sánchez, M. M. (2022). La pedagogía de las emociones. Una propuesta para el regreso a clases presenciales de los niños y niñas de educación básica. Yachana Revista Científica, 11(1), 30–42. <https://doi.org/10.62325/10.62325/yachana.v11.n1.2022.746>
- Rodríguez, G., Gil, J. y García, J. (1996). Metodología de la investigación cualitativa. Málaga: Aljibe.
- Ruedas M. *, M.J., Ríos Cabrera, M.M., y Nieves Sequera, F.E. (2009). Epistemología de la investigación cualitativa. Educere, 13 (46), 627-635. Fecha de Consulta 29 de Noviembre de 2022. ISSN: 1316-4910. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35613218008>.
- Sandoval, C. (1997). Investigación cualitativa. Módulo 4, Obra completa de la Especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social. Colombia: ICFES y ACIUP
- SEP (2021). Estrategia Nacional para el Regreso Seguro a Clases Presenciales en las Escuelas de Educación Básica. Disponible en:

https://educacionbasica.sep.gob.mx/multimedia/RSC/BASICA/Documento/202105/202105-RSC-Lz0fiisOtD-Estgia_Nac.pdf

SEP. (2022). Dirección General de Planeación, Programación y Estadística Educativa.

Recuperado el 2023, de Estadística Educativa:

https://planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica_e_indicadores/estadistica_e_indicadores_entidad_federativa/estadistica_e_indicadores_educativos_10DUR.pdf

Sireci, S. (1998). The construct of content validity. Disponible en <https://goo.su/BEcP>

Troncoso, J. (2022). ¿De vuelta a la normalidad? Análisis psicológico de la vuelta a clases

en tiempos de postpandemia COVID-19. Cuadernos de Neuropsicología /

Panamerican Journal of Neuropsychology 1(16), 94– 99. Disponible en:

<https://www.cnps.cl/index.php/cnps/article/view/495/566>

Tubay, N. (2020). Lo que hay es educación remota de emergencia, no es educación

virtual. Expreso. Guayaquil. Disponible en: [https://www.expreso.ec/guayaquil/hay-](https://www.expreso.ec/guayaquil/hay-educacion-remota-emergencia-educacion-virtual-88759.html)

[educacion-remota-emergencia-educacion-virtual-88759.html](https://www.expreso.ec/guayaquil/hay-educacion-remota-emergencia-educacion-virtual-88759.html)

Anexos

Entrevista para Supervisores, Directivos y Docentes

Investigación: “Acciones y percepciones pedagógico-didácticas de agentes educativos en el retorno educativo presencial posterior a la emergencia sanitaria por COVID-19”

ENTREVISTA PARA SUPERVISORES, DIRECTIVOS Y DOCENTES DE EDUCACIÓN PREESCOLAR, PRIMARIA, SECUNDARIA Y BACHILLERATO

Objetivo

Estimado Supervisor/Directivo/Docente, el objetivo de este instrumento es describir las acciones pedagógicas, didácticas y administrativas, así como las percepciones que tienen los docentes y directivos de educación básica y media superior en relación al retorno educativo presencial posterior a la emergencia sanitaria por COVID-19. Las respuestas otorgadas serán utilizadas para usos estrictamente académicos, con fines de mejora, por lo que es importante que se responda de manera honesta. De igual manera se publicará bajo autorización previa de los participantes.

CATEGORÍAS SOCIODEMOGRÁFICAS

Función dentro de la estructura educativa:

Años de servicio:

Nivel educativo:

Centro de adscripción:

Si es docente, qué grado imparte:

INDICACIONES:

Responda las siguientes cuestiones, de manera honesta, desde su experiencia con la estrategia “Aprende en casa” y con el trabajo a distancia en la institución educativa en la que labora.

1. ¿Cuáles son los aspectos positivos que ha traído el regreso a clases presenciales?
2. ¿Cuáles son los aspectos negativos que ha traído el regreso a clases presenciales?
3. Describa el plan de acción implementado para el regreso a la modalidad presencial.

-
4. ¿Cuáles son las implicaciones que tiene para usted, cumplir a cabalidad con el programa y con las actividades propuestas por sus autoridades superiores en la modalidad presencial luego de la estrategia a distancia?
 5. Describa cómo considera que ha sido el apoyo de sus autoridades para el desempeño de sus labores escolares en modalidad presencial.
 6. Describa el protocolo sanitario que sigue la escuela o zona a la que pertenece.
 7. ¿Qué tipo de actividades relativas a su función realiza fuera de la jornada laboral de manera diaria ahora que regresó a clases presenciales?
 8. ¿Cuál es la cantidad de tiempo que dedica diariamente a estas labores fuera de la jornada laboral?
 9. Cuando es necesario hacerlo ¿Cuáles son los medios o recursos que utiliza para entablar comunicación con los Padres de Familia?
 10. ¿Cuál es su experiencia respecto al trabajo de los padres de familia y estudiantes en el regreso a clases presenciales?
 11. ¿Cuáles plataformas y recursos que utilizaron durante la modalidad a distancia, sigue utilizando en la modalidad presencial?
 12. ¿Cuál es su percepción acerca de la capacitación docente recibida durante el regreso a clases presenciales?
 13. ¿Qué debilidades en su ámbito laboral personal encontró al regresar a clases presenciales?
 14. ¿Qué fortalezas en su ámbito laboral personal encontró al regresar a clases presenciales?
 15. ¿Qué sugiere para la mejora de los procesos escolares en la educación en modalidad presencial?

¡Agradezco su valiosa colaboración!

Entrevista para padres de familia

Investigación: “Acciones y percepciones pedagógico-didácticas de agentes educativos en el retorno educativo presencial posterior a la emergencia sanitaria por COVID-19”

ENTREVISTA PARA PADRES Y MADRES DE FAMILIA

Objetivo

Estimado padre, madre de familia o tutor, el objetivo de esta entrevista es comprender las percepciones, así como las acciones pedagógicas y didácticas de los padres de familia de educación básica y media superior en relación con el retorno educativo presencial, después del periodo de confinamiento por el COVID-19. Las respuestas a esta entrevista serán utilizadas para usos estrictamente académicos, con fines de mejora, por lo que es importante que se responda de manera honesta. De igual manera, no será pública la identidad de quien colabore.

INDICACIONES:

- I. Responda las siguientes cuestiones de forma honesta desde su experiencia con la estrategia “Aprende en casa” y el trabajo a distancia con las instituciones educativas en las que estudian sus hijos e hijas.**

1. ¿Cuántas personas estudian en su casa en los siguientes niveles educativos?
Preescolar:
Primaria:
Secundaria:
Preparatoria:
2. ¿Cuáles son los aspectos positivos que le ha traído el regreso a clases presenciales?
3. ¿Cuáles son los aspectos negativos que le ha traído el regreso a clases presenciales?
4. ¿Cómo ha impactado en la economía familiar el regreso a clases presenciales?
5. En su casa, ¿Quiénes ayudan a los hijos con los trabajos de la escuela?
6. ¿Cuál es la cantidad de tiempo que dedican usted y sus hijos para elaborar las tareas escolares de manera diaria después de la jornada escolar?
7. ¿Cuáles son las implicaciones que tiene para usted colaborar con las tareas escolares de sus hijos?
8. ¿Cuáles son las actividades principales que hace para ayudar y motivar a sus hijos e hijas a cumplir con sus tareas?
9. ¿Cuáles son los medios o recursos que utiliza para entablar comunicación con los maestros y directivos de las instituciones escolares donde se encuentran inscritos sus hijos e hijas?

-
-
10. ¿Cómo considera el apoyo de los maestros y directivos en torno al trabajo presencial?
 11. ¿Cuáles plataformas y recursos, de los utilizados durante el trabajo a distancia, se siguen utilizando en su hogar para auxiliarse en la elaboración de las tareas escolares?
 12. ¿Cuáles recursos materiales y didácticos ha utilizado para trabajar las tareas educativas en casa en este periodo posterior al confinamiento por la pandemia?
 13. ¿Cuáles son los espacios físicos de su casa donde se realizan las tareas escolares?
 14. ¿Cuáles hábitos adquiridos por sus hijos durante el confinamiento influyen ahora, de manera positiva, en la educación presencial?
 15. ¿Cuáles hábitos adquiridos por sus hijos durante el confinamiento influyen ahora, de manera negativa, en la educación presencial?
 16. De acuerdo con los aprendizajes adquiridos durante la educación a distancia, ¿cómo considera el rendimiento escolar de sus hijos respecto al grado que están cursando?
 17. ¿Cuáles son las dificultades que ha encontrado durante el regreso a actividades escolares presenciales?
 18. ¿Cuáles son las “cosas buenas” que le ha dejado como padre la educación a distancia?
 19. ¿Cuáles son algunas sugerencias de su parte para mejorar la educación presencial?

¡Agradezco mucho su colaboración!

Entrevista para estudiantes

Investigación: “Acciones y percepciones pedagógico-didácticas de agentes educativos en el retorno educativo presencial posterior a la emergencia sanitaria por COVID-19”

ENTREVISTA PARA ALUMNOS DE EDUCACIÓN BÁSICA Y MEDIA SUPERIOR

Objetivo

Estimado estudiante, el objetivo de esta entrevista es describir las acciones y percepciones pedagógico-didácticas de los estudiantes de educación básica y media superior en relación al retorno educativo presencial posterior a la emergencia sanitaria por COVID-19. Las respuestas a estas preguntas serán utilizadas para mejorar las actividades educativas en los niveles de preescolar, primaria, secundaria y preparatoria, por eso es importante que respondas con honestidad y que brindes la mayor y mejor información que puedas.

DATOS PERSONALES:

Población donde vives:

Nivel de estudios: **Preescolar** **Primaria** **Secundaria** **Preparatoria**

Municipio:

Grado escolar:

Edad:

Sexo:

INDICACIONES:

- I. **Responde las siguientes cuestiones, lo más honestamente posible, desde tu experiencia del retorno a clases presenciales.**
 1. ¿Qué modalidad de trabajo te gusta más, presencial o a distancia? ¿Por qué?
 2. ¿Describe cómo te sentiste al regresar a la escuela?
 3. ¿Cómo te sientes con el trabajo en el salón de clases?
 4. ¿Qué te provoca más temor cuando estás en el centro educativo?
 5. ¿Qué medidas sanitarias implementaron en tu escuela para regresar a clases?
 6. ¿Qué es lo que hace la escuela en caso de un contagio por COVID-19?
 7. ¿Qué acciones realizan en tu escuela para que se respetan las medidas sanitarias implementadas?
 8. ¿De los recursos que utilizabas durante la educación a distancia, cuáles sigues utilizando en la modalidad presencial?
 9. ¿Cuáles hábitos (buenos o malos) adquiridos durante el tiempo de trabajo en casa mantienes ahora en el regreso a clases presenciales?

-
10. ¿Qué acciones realizaron en tu escuela para valorar tu nivel de aprendizaje cuando iniciaron las clases presenciales?
 11. ¿Cómo ha ayudado en tu propio aprendizaje el regreso a clases presenciales?
 12. ¿Cómo te ayudan los maestros y las maestras para regularizar tu nivel de aprendizaje?
 13. ¿Cuáles actividades en tu escuela disfrutas más?
 14. ¿Cuáles actividades en tu escuela disfrutas menos?
 15. ¿Qué es lo que más disfrutas de regresar a clases presenciales?
 16. ¿Qué es lo que menos disfrutas de regresar a clases presenciales?
 17. ¿Cuáles son las dificultades que se te han presentado en el regreso a clases presenciales?
 18. ¿Qué beneficios te ha traído regresar a clases presenciales?
 19. ¿Qué sugieres para mejorar el trabajo en tu salón de clases?

¡Agradezco mucho tu colaboración!